



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2025



INDICE DEI CONTENUTI

LETTERA AGLI STAKEHOLDER	1
HIGHLIGHTS 2025	2
NOTA METODOLOGICA	3
1. LA REALTÀ DI TDK SERVICE	4
1.1 Radici e Visione: Storia, Strategia e Valori della Società	5
Chi Siamo	5
Mission e Vision della Società	8
I valori che ci contraddistinguono	9
1.2 Principi di Eccellenza: Governance e Integrità Aziendale	10
La Struttura di Governance	10
Etica e Gestione del Nostro Modello di Business	12
2. IL NOSTRO APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITÀ	14
2.1 Costruire un Futuro Sostenibile: la Nostra Missione	15
2.2 L'Analisi di Applicabilità	20
3. VERSO UN FUTURO SOSTENIBILE: LA NOSTRA RESPONSABILITÀ AMBIENTALE	22
3.1 La responsabilità ambientale di TDK Service	23
3.2 Dal Consumo all'Efficienza: Gestione delle Risorse Energetiche	27
Consumi Energetici	27
Iniziative di efficientamento energetico	29
Monitoraggio delle emissioni atmosferiche	32
3.3 Ridurre, Riutilizzare, Riciclare: La Nostra Strategia per i Rifiuti	34

4. VERSO UN FUTURO SOSTENIBILE: LA NOSTRA RESPONSABILITÀ DI PRODOTTO

4.1 Gli Impianti di TDK Service	39
4.2 Impiantistica Sostenibile: Dove Innovazione e Responsabilità si incontrano	40
Rivoluzionare il Mercato: Transizione energetica e Rinnovabili al Centro della Nostra Offerta.	40
Il cliente al centro	41
4.3 Partner nella Responsabilità: Gestire la Catena del Valore con i Fornitori	43

5. VERSO UN FUTURO SOSTENIBILE: LA NOSTRA RESPONSABILITÀ SOCIALE

5.1 Lavorare in TDK Service: dove Talento e Opportunità si incontrano	47
Le Nostre Persone	48
Benessere e Strumenti di Welfare	49
Attrazione e selezione dei Talenti e Retention	51
Valorizzazione e Formazione del Personale	52
5.2 Tutela della Salute e Sicurezza: Fondamento della Nostra Cultura Aziendale.	53
Valutazione e Gestione dei Rischi	53
Monitoraggio e Gestione della Salute e Sicurezza dei Lavoratori	57
Formazione dei dipendenti in materia di salute e sicurezza	58
5.3 Sinergie con il Territorio: Partnership, Catena del Valore e Impatto Locale	59

6. ALLEGATI

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Gentili Stakeholder,

con soddisfazione presentiamo il primo Bilancio di Sostenibilità di TDK Service, un traguardo significativo che rappresenta per la nostra Società un passo concreto verso un percorso di crescita sempre più responsabile e sostenibile.

La redazione di questo documento nasce dalla volontà di offrire una visione chiara, trasparente e completa delle attività svolte, degli investimenti realizzati e dei risultati raggiunti in ambito ambientale, sociale e di governance. Allo stesso tempo, il Bilancio vuole essere uno strumento di dialogo con tutti voi, utile a condividere gli impegni assunti e le direttrici lungo cui intendiamo proseguire il nostro percorso di miglioramento.

Consapevoli del ruolo che un'impresa come la nostra può svolgere nella tutela dell'ambiente e nella riduzione delle emissioni, negli ultimi anni abbiamo investito molto in tecnologie innovative e nello sviluppo di soluzioni orientate all'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili, con l'obiettivo di contenere l'impatto ambientale delle nostre attività.

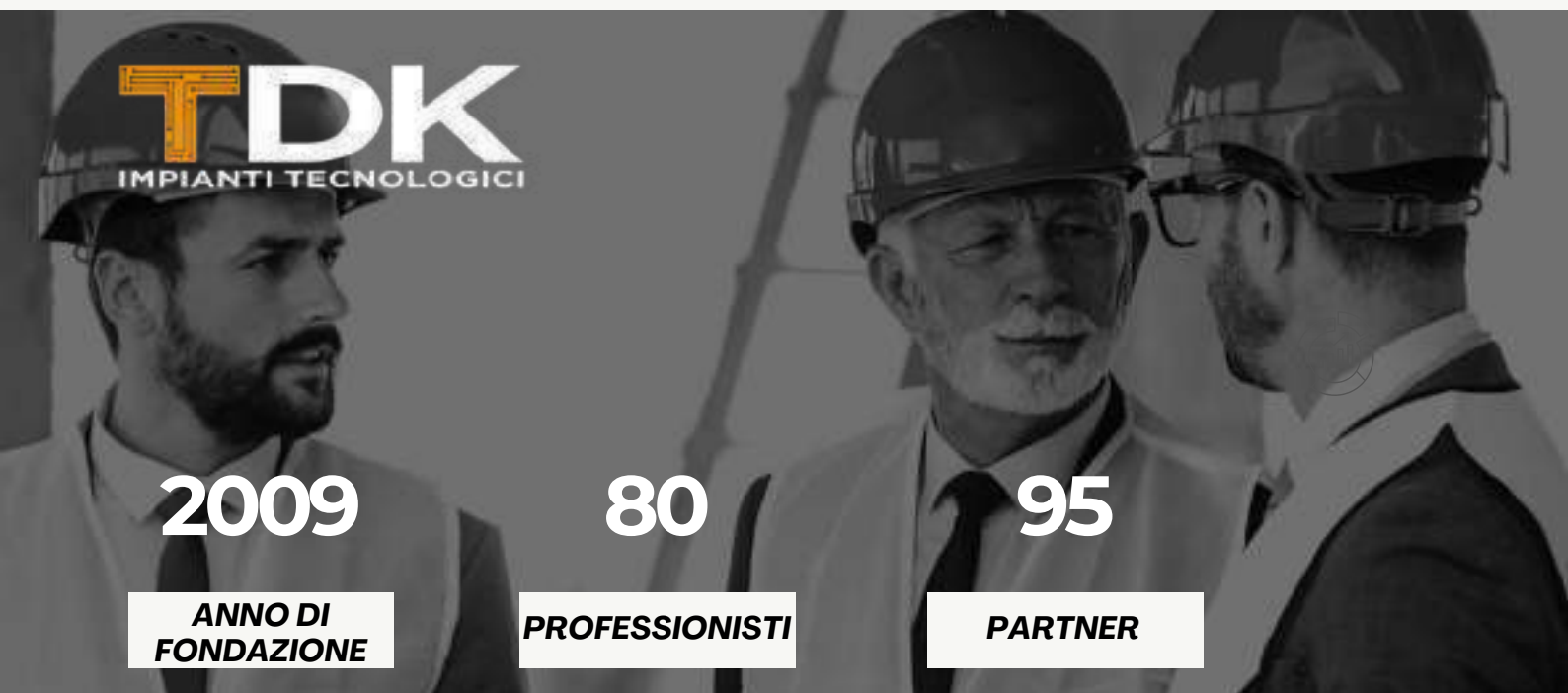
Al tempo stesso, riteniamo che la sostenibilità si costruisca anche attraverso il valore delle relazioni. Il legame con il territorio e con le comunità locali rappresenta per noi un elemento essenziale: nel tempo abbiamo consolidato rapporti fondati sul dialogo e sulla collaborazione, che ci consentono di comprendere meglio le esigenze delle realtà con cui interagiamo e di contribuire attivamente al loro sviluppo. In questo percorso, un ruolo centrale è ricoperto anche dalle persone di TDK Service, dipendenti e collaboratori che rappresentano il vero motore dell'Azienda, il cui contributo è determinante per il raggiungimento dei nostri obiettivi. L'impegno aziendale si focalizza anche nel garantire a tutto il personale un ambiente di lavoro salubre e orientato al benessere e alla crescita personale e professionale.

Questo primo Bilancio di Sostenibilità rappresenta per noi un punto di partenza. Siamo consapevoli che il percorso intrapreso richieda impegno costante, capacità di ascolto e volontà di miglioramento continuo; per questo continueremo a rafforzare i nostri strumenti di gestione e monitoraggio, integrando sempre più la sostenibilità nelle strategie aziendali e nei processi operativi.

Ringraziamo tutti voi – clienti, dipendenti, fornitori, partner e comunità locali – per la fiducia e la collaborazione che ogni giorno contribuiscono alla crescita di TDK Service. Il vostro supporto è fondamentale per affrontare le sfide future e proseguire insieme verso un modello di sviluppo sempre più responsabile e sostenibile.

Il Legale Rappresentante
TDK Service srl
Denis Maghella

HIGHLIGHTS 2025



TDK
IMPIANTI TECNOLOGICI

2009

**ANNO DI
FONDAZIONE**

80

PROFESSIONISTI

95

PARTNER

E
nvironmental

207.914,05
kWh



DI ENERGIA DA IMPIANTI
FOTOVOLTAICI
nel 2025

ESCO



UNI CEI
11352:2014
da dicembre 2025

S
ocial

92%



DIPENDENTI
ASSUNTI A TEMPO
INDETERMINATO
nel 2025

impegno
sociale



SPONSORIZZAZIONE DI
SQUADRE SPORTIVE E
PROGETTI BENEFICI

G
overnance

Modello
231



Da ottobre 2024

Rating
ESG



OTTENIMENTO DEL
PRIMO RATING ESG
A febbraio 2025

NOTA METODOLOGICA

Il presente documento costituisce il primo Bilancio di Sostenibilità della Società TDK Service S.r.l.¹ Il documento, redatto su base volontaria, risponde all'esigenza della Società di disporre di uno strumento tramite cui presentare ai propri stakeholder le politiche e gli obiettivi di sostenibilità, illustrando i risultati raggiunti durante l'anno.

Questo bilancio è stato redatto in conformità ai "VSME standards", pubblicati da EFRAG (European Financial Reporting Advisory Group) a dicembre 2024 e promossi sotto forma di Raccomandazione da parte della Commissione Europea. La Società ha adottato il modulo completo degli standard VSME, ideale per le aziende più strutturate che si impegnano a rendicontare un maggior numero di metriche relative alla sostenibilità.

Il presente documento contiene le informazioni, le iniziative e i dati relativi all'esercizio 2025 (dal 1° gennaio 2025 al 31 dicembre 2025). Per consentire un confronto tra i dati raccolti nel tempo e valutare l'andamento delle attività dell'Azienda, è stato scelto come periodo di raffronto l'anno 2024.

La periodicità della pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità è impostata secondo una frequenza annuale, e il perimetro di rendicontazione coincide con quello del Bilancio d'esercizio. Eventuali limitazioni rispetto al perimetro di rendicontazione sono espressamente indicate nel testo. Inoltre, per garantire l'attendibilità dei dati è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e basate sulle migliori metodologie disponibili.

Le tematiche applicabili, ovvero quelle ritenute essere più significative per TDK Service e i suoi stakeholder, sono state identificate attraverso l'analisi di applicabilità nella quale è stato coinvolto direttamente il management aziendale. Tale processo è riportato in modo più approfondito nella sezione "L'analisi di applicabilità" del presente documento.

Il Bilancio di Sostenibilità 2025 e l'analisi di applicabilità sono stati sottoposti all'Amministratore Unico della Società. Si precisa, tuttavia, che il documento non è stato oggetto di verifica da parte di un soggetto terzo indipendente.

Il presente Bilancio di Sostenibilità è inoltre disponibile al pubblico nella sezione "Bilancio di Sostenibilità" del sito web aziendale: <https://www.tdkservice.com/chi-siamo/>.

Per ogni informazione relativa al Bilancio di Sostenibilità è inoltre possibile contattare il team dedicato al seguente indirizzo: sicurezza@tdkservice.com.

¹ Nel documento anche nominata come "Società" o "TDK Service" o "Azienda" o "Organizzazione".
Forma giuridica: Società a Responsabilità Limitata.
Attivo 2024: 12.607.672€; attivo 2025: 19.129.997€
Fatturato 2024: 16.663.164€; fatturato 2025: 24.337.713€
Codice NACE: 43.21

01

LA REALTÀ DI TDK SERVICE

TDK
IMPIANTI TECNOLOGICI



1.1 RADICI E VISIONE: STORIA, STRATEGIA E VALORI DELLA SOCIETÀ

Chi siamo

TDK Service nasce nel 2009 tra le province di Brescia e Mantova, come azienda operante nell'ambito della progettazione e realizzazione di impianti elettrici.

L'Azienda, inizialmente specializzata nell'installazione, manutenzione e commercializzazione di sistemi di commutazione telefonica privata, nel tempo ha maturato competenze tecniche che le hanno consentito di ampliare il proprio core business anche ai settori del Networking, Cabling e Videosorveglianza e di collocarsi nel campo IT come interlocutore qualificato per clienti pubblici e privati.



Ad oggi, quindi, l'ambito di lavoro dell'Azienda si è notevolmente ampliato includendo servizi che si rivolgono sia all'impiantistica civile che industriale e commerciale, quali:

- Impianti meccanici;
- Impianti domotici;
- TVCC e allarme;
- Manutenzione e termografia infrarossi;
- Interventi di riqualificazione energetica;
- Impianti fotovoltaici;
- Divisione vendita energetica.

Nel concreto, in relazione ai servizi sopra citati, TDK Service offre ai propri clienti assistenza e collaborazione nelle fasi di:



1 **progettazione dell'impianto**, attraverso sopralluoghi, studi di fattibilità e analisi tecnico-economiche per fornire la soluzione più idonea, con l'utilizzo di prodotti di ultima generazione;

2



realizzazione del progetto, comprese le opere accessorie di natura edile, meccanica, elettrica ed idraulica;



3 **manutenzione dell'impianto realizzato**, infatti l'Azienda è sempre attenta a garantire al cliente finale un'adeguata assistenza post-vendita sia in modalità telefonica, che fisica.

Investimenti costanti, guidati da una radicata propensione al miglioramento, hanno permesso alla Società di crescere significativamente, ampliando la tipologia di servizi offerti ai propri clienti e affermandosi progressivamente quale importante realtà di riferimento nel panorama dell'impiantistica tecnologica del Nord Italia. TDK Service è particolarmente attiva nelle province di Brescia, Mantova, Bergamo, Verona e, più generalmente, in tutto il Nord Italia.

L'Azienda si distingue quale realtà dinamica e all'avanguardia, capace di interpretare le esigenze presenti e future dei mercati e di calibrare il proprio operato sulla base di queste ultime.

In linea con quanto appena riportato, l'Azienda ha intrapreso una recente e lungimirante sfida, ovvero quella di inserirsi nel settore delle energie rinnovabili, offrendo servizi di installazione di impianti fotovoltaici. Tale scelta è da considerarsi strategica in quanto abbraccia le attuali tendenze dei mercati, nonché la necessità odierna di allontanarsi dalla dipendenza dalle fonti fossili. A partire da dicembre 2025, TDK Service è inoltre una **Energy Service Company** certificata UNI CEI 11352. L'Azienda è quindi autorizzata ad offrire ai propri clienti tutti i servizi necessari a svolgere interventi di efficientamento energetico.



Nel complesso, TDK Service punta a svolgere il suo operato in maniera quanto più responsabile e sostenibile possibile e il perseguimento di tale intento è reso concreto dall'implementazione da parte della Società di svariate certificazioni, quali ad esempio:



ISO 9001

Certificazione che attesta l'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità orientato al miglioramento continuo dei processi aziendali e alla soddisfazione del cliente. Lo standard fornisce un quadro strutturato per la pianificazione, il controllo e il monitoraggio delle attività, promuovendo l'efficienza operativa, la riduzione delle non conformità e la capacità dell'organizzazione di fornire prodotti e servizi conformi ai requisiti applicabili e alle aspettative degli stakeholder;



ISO 14001

Certificazione che riguarda l'implementazione di un Sistema di Gestione Ambientale volto a identificare, monitorare e ridurre gli impatti ambientali delle attività aziendali. Attraverso questo standard, l'Organizzazione si impegna a garantire la conformità normativa, a prevenire l'inquinamento e a migliorare le proprie performance ambientali, integrando la tutela dell'ambiente nei processi decisionali e nelle strategie operative;



ISO 45001

Certificazione che dimostra l'adozione di un Sistema di Gestione finalizzato alla tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori. Lo standard supporta l'identificazione e la gestione dei rischi professionali, la prevenzione di infortuni e malattie professionali e la promozione di un ambiente di lavoro sicuro e salubre. L'obiettivo è migliorare il benessere delle persone, ridurre gli incidenti e rafforzare una cultura aziendale orientata alla prevenzione;



ISO 14064-1

Standard internazionale che fornisce le linee guida e i requisiti per la quantificazione, rendicontazione e verifica delle emissioni e delle rimozioni di gas a effetto serra (GHG), aiutando le organizzazioni a calcolare la loro "carbon footprint" (impronta di carbonio) e a comunicarla in modo credibile e trasparente, supportando così strategie di riduzione delle emissioni e obiettivi di neutralità carbonica.

Vision

“TDK lavora con determinazione per affermarsi quale punto di riferimento nel settore dell'impiantistica tecnologica e delle energie rinnovabili, distinguendosi per l'affidabilità e l'efficienza con cui porta a termine i propri incarichi.”

Mission

“La mission aziendale è quella di installare impianti all'avanguardia, dando sempre più spazio agli impianti fotovoltaici e garantendo ai clienti il massimo livello di soddisfazione.”



Quadri elettrici



Impianti elettrici



Impianti meccanici



Impianti domotici



Termografia a infrarossi



Energie rinnovabili



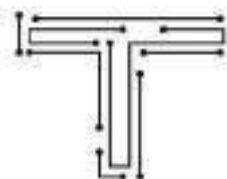
Efficientamento energetico



Manutenzioni programmate



Impianti TVCC e allarme



I valori che ci contraddistinguono

TDK Service opera con l'obiettivo di contribuire, tramite il suo operato, all'instaurazione di un modello economico più sostenibile di quello attuale, un modello che preservi le risorse naturali senza contribuire ulteriormente al cambiamento climatico e che, al contempo, valorizzi le persone migliorandone le condizioni di vita.



Professionalità e
innovazione



Responsabilità



Integrità e
affidabilità



Professionalità e innovazione

In TDK Service, la professionalità ed il know-how acquisiti si intersecano con l'innovazione che ha portato l'Azienda a proporre sempre nuovi servizi ai propri clienti e a concentrare il proprio operato anche sulle fonti energetiche rinnovabili, ovvero sull'implementazione di impianti fotovoltaici.



Responsabilità

In un'epoca in cui le attività umane stanno modificando irrimediabilmente gli ecosistemi in cui viviamo e il clima del nostro pianeta, le aziende possono giocare un ruolo fondamentale nell'invertire la rotta. Agire responsabilmente nei confronti dell'ambiente e delle persone è ciò che TDK Service mira a fare quotidianamente tramite lo svolgimento delle proprie attività che diventano quindi uno strumento di creazione di valore non soltanto economico ma anche sociale e ambientale.



Integrità e affidabilità

Integrità e affidabilità assieme a onestà e trasparenza sono i principi cardine su cui si fonda la cultura aziendale di TDK Service. Questi valori, assieme ad una diligente compliance normativa, guidano ogni decisione dell'Azienda e orientano i rapporti con clienti, fornitori, collaboratori e partner istituzionali, favorendo relazioni durature e basate sulla fiducia reciproca.

1.2 PRINCIPI DI ECCELLENZA: GOVERNANCE E INTEGRITÀ AZIENDALE

La Struttura di Governance

La governance di TDK Service è affidata a un **Amministratore Unico**, figura che concentra in sé le responsabilità di indirizzo strategico e di gestione operativa della Società. L'Amministratore Unico è il principale responsabile delle decisioni aziendali e ha il compito di definire le linee guida necessarie al raggiungimento degli obiettivi sociali, monitorando al contempo l'andamento delle attività e i risultati raggiunti.

In tale ruolo, l'Amministratore Unico assicura il presidio di tutti gli ambiti gestionali e organizzativi, coordinando i processi chiave e supervisionando la conformità normativa, con particolare attenzione ai profili di sicurezza sul lavoro e tutela ambientale, che rivestono un'importanza primaria per l'Azienda. Le decisioni vengono assunte in coerenza con la missione societaria e in dialogo costante con i responsabili delle diverse funzioni operative, così da garantire un efficace coordinamento interno.

Pur in assenza di un Consiglio di Amministrazione strutturato, la Società assicura trasparenza e responsabilità attraverso procedure interne di controllo e di verifica periodica delle attività. Inoltre, l'Amministratore Unico mantiene un confronto diretto e continuo con collaboratori, clienti e fornitori, raccogliendo osservazioni e spunti utili per individuare eventuali criticità e opportunità di miglioramento. Le aree di competenza presidiate dall'Amministratore Unico spaziano dal controllo economico-finanziario alla supervisione della qualità dei servizi offerti, fino alla gestione delle tematiche di salute, sicurezza e sostenibilità, elementi ritenuti essenziali per lo sviluppo dell'Azienda e per il mantenimento di relazioni di fiducia con gli stakeholder.

Al fine di rafforzare il proprio sistema di governance e promuovere una gestione responsabile e trasparente delle attività aziendali, TDK Service ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001. Tale modello costituisce uno strumento di presidio volto a prevenire la commissione dei reati previsti dalla normativa e a diffondere, all'interno dell'Organizzazione, una cultura della legalità, dell'etica e della corretta gestione dei processi aziendali.



Il Modello 231 è affiancato da un **Codice Etico**, che definisce i principi, i valori e le regole di condotta cui devono attenersi tutti i soggetti che operano per conto della Società, inclusi amministratori, dipendenti, collaboratori.

In coerenza con quanto previsto dal D.Lgs. 231/2001, a seguito dell'adozione del Modello, la Società si è dotata di un **Organismo di Vigilanza**, entità di primaria importanza all'interno della struttura di governance. L'Organismo di Vigilanza è composto da tre professionisti esterni, dotati di autonomi poteri di iniziativa e controllo, ed è incaricato di vigilare sul funzionamento, sull'efficacia e sull'adeguatezza del Modello 231 e del Codice Etico, nonché di curarne il costante aggiornamento.

All'Organismo di Vigilanza vengono indirizzate eventuali segnalazioni relative a comportamenti non conformi ai principi del Codice Etico o a potenziali violazioni del Modello, con particolare riferimento alle ipotesi di reato presupposto previste dal D.Lgs. 231/2001. L'Organismo di Vigilanza riferisce periodicamente all'Amministratore Unico in merito alle attività svolte e segnala tempestivamente eventuali criticità, violazioni riscontrate o necessità di interventi correttivi e di aggiornamento del sistema di controllo.



Etica e Gestione del Nostro Modello di Business

L'onestà, la trasparenza, la legalità e la correttezza sono valori imprescindibili sui quali si basa la cultura aziendale di TDK Service. Infatti, come precedentemente descritto, l'impegno nel rispettare tali principi è reso concretamente operativo grazie all'adozione di un **Modello di Organizzazione, di Gestione e Controllo D.Lgs n. 231/2001** e di un **Codice Etico**.

Modello di Organizzazione, di Gestione e Controllo D.Lgs n. 231/2001

A fronte del riconoscimento del principio di legalità quale elemento fondante del sistema valoriale dell'Azienda e con l'obiettivo di garantire il massimo rispetto della legge, a partire dal 03/10/2024, la Società ha volontariamente scelto di adottare il modello di organizzazione, gestione e controllo coerente con quanto previsto dal D. Lgs n. 231/2001, altrimenti noto anche come Modello 231. TDK Service, in linea con quanto richiesto dalla norma, ha svolto un'analisi del proprio profilo di rischio relativamente ai reati contemplati dalla normativa² e ha attuato una serie di iniziative atte a definire tutti gli elementi caratterizzanti del modello.

Il Modello 231 prevede infatti che vengano attuate procedure specifiche volte a stabilire il divieto di assumere atteggiamenti potenzialmente illeciti, con l'obiettivo di prevenire qualsivoglia forma di comportamento classificabile come corruzione.

Nel corso del 2025, non si sono registrati episodi di corruzione accertati né violazioni delle leggi e dei regolamenti. Sempre in ambito di compliance, l'Azienda ha inoltre implementato un sistema di gestione delle segnalazioni rispondente ai requisiti di cui al D.Lgs 24/2023, la cosiddetta disciplina **whistleblowing**. È stato di conseguenza istituito un canale di segnalazione che garantisce la riservatezza del segnalante e l'applicazione delle misure di protezione previste dalla normativa vigente, tra cui la salvaguardia contro ritorsioni o azioni discriminatorie.

² Si riporta a titolo esemplificativo un elenco (non esaustivo) dei reati presupposto, secondo quanto previsto dal D. Lgs 231/2001: delitti informatici e trattamento illecito di dati, delitti di criminalità organizzata, delitti contro l'industria e il commercio, reati societari, reati di abuso di mercato, reati contro il patrimonio culturale, riciclaggio di beni culturali, ecc.

Codice Etico

Nel 2022 la Società ha adottato il proprio **Codice Etico**, documento che definisce i principi e i valori fondamentali alla base delle attività, delle decisioni e delle relazioni aziendali e che è parte del Modello di Gestione redatto ai sensi del D.Lgs 231/2001. Tale strumento rappresenta un riferimento essenziale per l'Azienda e per tutti i suoi collaboratori, i cui comportamenti sono da esso orientati verso criteri di integrità, trasparenza e responsabilità da rispettare anche nei confronti di tutti gli stakeholder esterni quali clienti, fornitori, partner e altri soggetti esterni.

Il Codice ribadisce l'impegno della Società per il rispetto rigoroso delle normative vigenti in Italia e negli altri Paesi in cui l'Azienda opera, con particolare attenzione alle norme che disciplinano i rapporti con la Pubblica Amministrazione.

Tra i valori cardine richiamati nel documento figurano:

- | | | |
|--|---|---------------------------|
|  | 1 | onestà, |
| 2 |  | trasparenza, |
|  | 3 | affidabilità, |
| 4 |  | lealtà, |
|  | 5 | correttezza e buona fede. |

Il Codice Etico sottolinea l'importanza attribuita alla gestione corretta e sicura dei dati e degli archivi aziendali, da svolgersi nel pieno rispetto della privacy e della protezione dei dati personali, tematiche oggi di particolare rilievo.

All'interno del documento viene inoltre confermato l'impegno costante di TDK Service nella tutela dell'ambiente e nella promozione della salute e sicurezza sul lavoro, principi fondamentali della propria cultura aziendale, tramutatisi, grazie all'implementazione di svariate certificazioni e misure, in una concreta strategia di sostenibilità.



02

IL NOSTRO APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITÀ

TDK
IMPIANTI TECNOLOGICI

2.1 COSTRUIRE UN FUTURO SOSTENIBILE: LA NOSTRA MISSIONE

Consapevole dell'impatto diretto e indiretto che le proprie attività hanno sull'ambiente e sullo sviluppo economico e sociale della collettività in cui opera, l'Azienda promuove una cultura della sostenibilità strutturata e sostenuta dall'adozione di adeguati strumenti volti a trasformare i propri impegni in azioni concrete e misurabili.

L'Azienda è impegnata nell'implementazione di una strategia di sostenibilità supportata da svariate certificazioni con l'obiettivo di generare non soltanto valore economico, ma bensì un valore condiviso per tutti i propri stakeholder e il territorio in cui opera, minimizzando al contempo i propri impatti ambientali e sociali negativi.

All'interno dell'Azienda è attivo un **sistema di gestione integrato** che comprende:



ISO 9001 sulla gestione della qualità,



ISO 14001 sui sistemi di gestione ambientale,



ISO 45001 sulla salute e sicurezza sul lavoro.

L'implementazione di tali certificazioni permette alla Società di garantire ai propri clienti servizi caratterizzati dai più elevati standard qualitativi. L'integrazione di questi standard costituisce un presidio strutturale che permette all'Azienda di operare con un approccio sistemico, controllato e orientato al miglioramento continuo. A completamento di ciò, è stata recentemente adottata un'ulteriore certificazione: la ISO 14064-1 che regola la rendicontazione delle emissioni di gas climalteranti.

Il Sistema di Gestione Integrato, secondo quanto previsto dagli standard ISO che lo compongono, è basato su un'attenta analisi volta a comprendere il contesto all'interno del quale TDK Service opera, a delineare i principali stakeholder dell'Azienda e le loro aspettative/esigenze. Secondo i risultati della suddetta analisi, le parti che risultano essere particolarmente rilevanti per TDK Service sono:

- i clienti e gli utenti finali;
- i fornitori e gli altri soggetti coinvolti nella catena del valore;
- le autorità di controllo e regolamentazione;
- la collettività ed eventuali altre parti interessate.



L'Analisi di contesto è seguita da un'adeguata **analisi dei rischi**, svolta in conformità con quanto previsto dalle certificazioni adottate e facenti parte del sistema di gestione integrato. Tale step è volto a determinare quali impatti ambientali, rischi legati alla salute e sicurezza e obiettivi di qualità sono più significativi per l'Azienda e dunque su quali deve concentrare i propri sforzi di monitoraggio e prevenzione o mitigazione.

I risultati dell'attività di risk assessment e dell'analisi di contesto guidano quindi la Società nella definizione delle procedure necessarie ad implementare e mantenere il sistema di gestione.

Al fine di garantire una corretta implementazione del sistema di gestione integrato, la Società ha altresì provveduto a stabilire:

- tutte le risorse necessarie al mantenimento del sistema, sia in termini di risorse umane che di mezzi e strumenti;
- adeguate procedure di monitoraggio dei risultati con relativi criteri, misure e indicatori di performance volti a monitorare l'efficacia delle stesse;
- target di miglioramento continuo.

L'implementazione del Sistema di Gestione Integrato rappresenta un elemento centrale per l'Azienda, in quanto consente di garantire servizi di elevata qualità ai propri clienti, assicurando al contempo la tutela della salute e sicurezza sul lavoro e una riduzione sostanziale degli impatti ambientali negativi. Tale approccio si inserisce in una più ampia strategia di responsabilità d'impresa, che mira a integrare in modo concreto i principi della sostenibilità e a rendere l'operato aziendale sempre più responsabile e consapevole.



Come TDK Service affronta la sostenibilità



Governance e integrità aziendale³

L'Azienda fonda la propria cultura su valori essenziali come onestà, trasparenza e legalità, rendendoli concreti attraverso l'adozione di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs n. 231/2001, insieme a un Codice Etico. L'impegno verso un business responsabile e una governance solida sono considerati elementi portanti della cultura etica della Società, che ispirano i comportamenti del management e dei dipendenti nelle relazioni con clienti, fornitori e tutti gli stakeholder.



Cultura aziendale e persone⁴

L'Azienda è impegnata in prima linea nel garantire ambienti di lavoro sani e sicuri secondo quanto previsto dalle normative vigenti in ambito lavorativo.

Inoltre, TDK è impegnata a promuovere la creazione e il mantenimento di un clima lavorativo privo di tensioni e orientato al benessere dei dipendenti. L'Azienda si impegna costantemente nel sostenere iniziative volte a favorire la crescita e l'aggiornamento delle competenze del proprio personale.



Sviluppo delle comunità locali⁵

L'Azienda è attivamente impegnata nel supportare collaborazioni, progetti e sponsorizzazioni mirati a generare effetti positivi sulla collettività.



La responsabilità del prodotto lungo la Supply Chain⁶

La Società esegue periodicamente una rigorosa valutazione e selezione dei propri fornitori sulla base della qualità dei prodotti/servizi forniti e di criteri ambientali e di sicurezza.

³ Per maggiori informazioni fare riferimento al paragrafo "Principi di Eccellenza: Governance e integrità aziendale".

⁴ Per maggiori informazioni fare riferimento al paragrafo "Lavorare in TDK Service: Dove Talento e Opportunità si incontrano".

⁵ Per maggiori informazioni fare riferimento al capitolo "Sinergie con il Territorio: Partnership, Catena del Valore e Impatto locale".

⁶ Per maggiori informazioni fare riferimento al capitolo "Verso un Futuro Sostenibile: la Nostra Responsabilità di Prodotto".



Tutela dell'ambiente⁷

Consapevole dell'importanza che la tutela ambientale ha, TDK Service è impegnata a minimizzare gli impatti negativi che i propri processi hanno sull'ambiente.

Questo intento è concretamente supportato dall'implementazione delle certificazioni ISO 14001 e ISO 14064-1 riguardanti rispettivamente l'implementazione di un sistema di gestione ambientale e di mirate procedure di rendicontazione delle emissioni.

L'Azienda è stata inoltre recentemente certificata Energy Service Company, andando a rafforzare la qualità dei servizi offerti in ambito di efficientamento energetico.

La Società si è dotata di svariati impianti fotovoltaici la cui produzione è volta sia all'autoconsumo che alla vendita.

⁷ Per maggiori informazioni fare riferimento al capitolo "Verso un Futuro Sostenibile: la Nostra Responsabilità Ambientale".

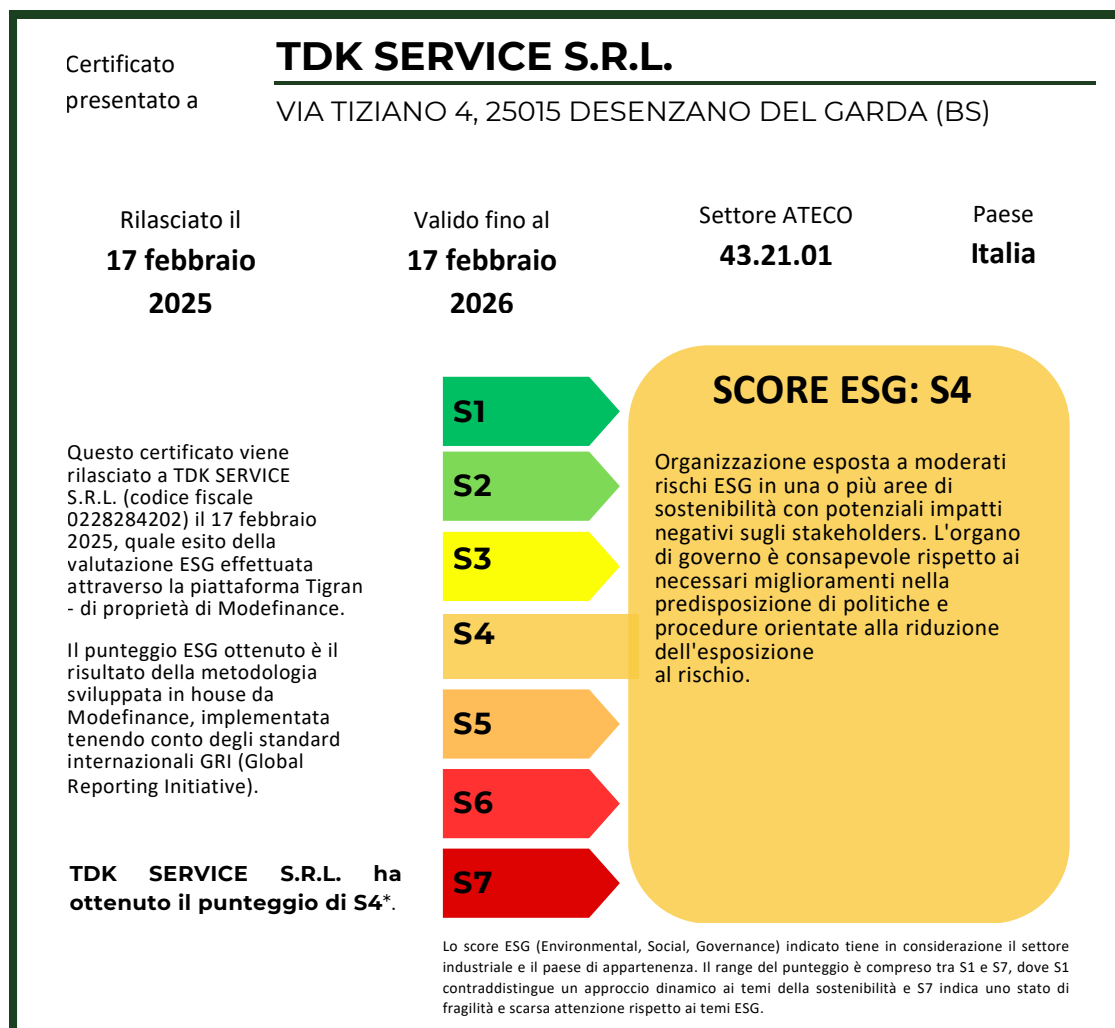
2.1.1 Rating ESG

A riprova del proprio impegno in ambito di sostenibilità, il giorno 17 febbraio 2025 l'Azienda ha svolto un rating ESG.

Tale rating, erogato da Modefinance, un'agenzia di rating certificata, è uno strumento volto ad attribuire una valutazione alle performance delle aziende in ambito ESG tramite la compilazione di un dettagliato **questionario**. Più precisamente, il rating indaga la presenza, all'interno dell'Azienda, di presidi, misure e procedure nei tre ambiti della sostenibilità, quello ambientale, quello sociale e quello di governance. Sulla base dei risultati del questionario, il rating attribuisce alle aziende un punteggio finale che varia da S1 a S7, con S1 come punteggio più virtuoso e S7 quello meno.

Sulla base dell'analisi svolta, a TDK Service è stato attribuito un **punteggio complessivo pari a S4**.

Il risultato ottenuto conferma l'impegno che l'Azienda ripone nel mitigare i propri impatti ambientali e sociali con l'obiettivo di creare valore condiviso. Allo stesso tempo però, il risultato stimola l'Organizzazione a continuare a mettersi in discussione, individuando nuove aree di miglioramento e rafforzando ulteriormente il proprio percorso verso una crescita sostenibile.



2.2 ANALISI DI APPLICABILITÀ

In conformità a quanto previsto dagli **Standard VSME** – adottati dalla Commissione Europea tramite raccomandazione – i contenuti del presente documento sono stati redatti attraverso l'esercizio di Analisi di Applicabilità. Questo procedimento ha permesso di identificare gli aspetti che riguardano gli impatti ambientali, sociali e di governance più rilevanti per la Società e che potrebbero quindi influenzare significativamente le decisioni dei propri stakeholder. In linea con le indicazioni fornite dallo Standard VSME, i temi applicabili sono stati identificati a partire dagli argomenti (topic, sub-topic e sub-sub-topic) presenti all'interno dell'Appendice B del documento pubblicato da EFRAG in data

17 Dicembre 2024. L'analisi svolta si è inizialmente concentrata su un benchmark di peers e best-in-class del settore che redigono un Bilancio di Sostenibilità. Questo esercizio ha permesso di identificare una serie di impatti, rischi ed opportunità che sono risultati essere validi anche per le attività di TDK Service. Successivamente, tali impatti, rischi ed opportunità sono stati ricondotti agli argomenti previsti dall'Appendice B. Per ciascun argomento individuato è stata associata la relativa metrica prevista dagli standard e, coerentemente con le indicazioni fornite dagli stessi ne è stata valutata, dal management, l'applicabilità alla realtà aziendale di TDK Service.

Gli standard VSME prevedono l'adozione sia di un set di metriche obbligatorie che di un set di metriche facoltative, la cui rendicontazione è soggetta al principio di applicabilità. Nel caso delle metriche obbligatorie, queste sono state definite applicabili a priori. Infine, il management aziendale ha provveduto a valutare e approvare la lista di temi applicabili all'attività di TDK Service.

 RESPONSABILITÀ AMBIENTALE	Energia ed emissioni	B3
	Mitigazione del cambiamento climatico	C3
	Inquinamento	B4
	Risorse idriche	B6
	Economia Circolare	B7
 RESPONSABILITÀ SOCIALE	Forza lavoro propria	B8, B9, B10, C6, C7
	Lavoratori nella catena del valore	C6, C7
	Impatti sulla comunità	C7
	Consumatori e utilizzatori finali	C6, C7
 RESPONSABILITÀ DI GOVERNANCE	Condotta di business	B11, C8, C9

03

VERSO UN FUTURO SOSTENIBILE: LA NOSTRA RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

TDK
IMPIANTI TECNOLOGICI

3.1 LA RESPONSABILITÀ AMBIENTALE DI TDK SERVICE

Con il fine di implementare una gestione efficiente dei propri impatti ambientali, TDK Service ha implementato un **Sistema di Gestione Ambientale** conforme alla certificazione ISO 14001. Tale sistema, come in precedenza riportato, è parte del più esteso **Sistema di Gestione Integrato** che la Società ha adottato.

La certificazione ISO 14001 permette all'Azienda di individuare e gestire i propri impatti ambientali, assicurando la compliance con le normative esistenti e garantendo che operi sempre causando il minor impatto ambientale possibile.

La certificazione prevede l'esecuzione di un'approfondita analisi volta a identificare gli impatti ambientali più significativi dell'Azienda e ad attuare azioni di monitoraggio e mitigazione di eventuali impatti negativi.

Tale analisi ha inizio con l'esaminazione di tutte le attività operative poste in essere dall'Azienda, sia presso le proprie sedi, che presso i cantieri e durante le fasi di trasporto. L'obiettivo di questo primo step è quello di determinare tutti i possibili processi, attività o prodotti che interagiscono con l'ambiente e che l'Azienda può, in qualche misura, controllare.

Ad ogni attività aziendale sono associati i corrispettivi aspetti ambientali (specifici e generici) a cui sono a loro volta associati eventuali impatti ambientali.

Gli aspetti ambientali individuati da TDK Service sono sia di tipo diretto che di tipo indiretto.

Tra gli aspetti ambientali identificati, quelli diretti risultano essere:

	rifiuti,		rumore esterno,
	oli usati,		incendio ed esplosioni,
	scarichi liquidi,		contaminazione del suolo,
	approvvigionamento/consumo idrico,		sostanze pericolose,
	approvvigionamento/consumo di energia,		gas tossici,
	emissioni in atmosfera, sostanze lesive dell'ozono ad effetto serra,		radiazioni ed inquinamento elettromagnetico,
			trasporti e situazioni di emergenza ragionevolmente prevedibili.

Ognuno di questi aspetti è correlato a un impatto ambientale e a specifiche attività e caratteristiche che sono esposte nella tabella che segue:

Aspetto ambientale diretto		Attività e caratteristiche	Impatto correlato
Rifiuti		Attività d'ufficio e deposito Attività di cantiere	Produzione di RSU Produzione rifiuti speciali non pericolosi
Oli usati		Attività deposito Attività di cantiere	Produzione rifiuti speciali pericolosi
Scarichi liquidi		Attività d'ufficio Attività di cantiere	Scarico in rete fognaria Pulizia automezzi Scarico in impianti di smaltimento autorizzati
Approvvigionamento idrico		Attività d'ufficio Attività di cantiere	Consumo risorsa rinnovabile
Approvvigionamento / consumo di energia e altre materie prime	Energia elettrica	Attività d'ufficio e deposito Attività di cantiere	Consumo risorse non rinnovabili
	Gas metano	Riscaldamento e acqua calda	Consumo risorse non rinnovabili
	Carburante	Autotrazione	Consumo risorse non rinnovabili
Emissioni in atmosfera		Riscaldamento uffici Autotrazione	Impianti e automezzi sono sottoposti a regolare manutenzione
Sostanze lesive dell'ozono e ad effetto serra		Attività di cantiere	Impianti e automezzi sono sottoposti a regolare manutenzione
Rumore esterno		Situazione di emergenza	Aspetto difficilmente mitigabile con le tecnologie attuali Mezzi e attrezzature sono sottoposti a manutenzione regolare

Aspetto ambientale diretto	Attività e caratteristiche	Impatto correlato
Incendio ed esplosioni	Attività di deposito Attività di cantiere	Emissioni in atmosfera Ad oggi non si è verificata l'emergenza
Contaminazione del suolo	Attività di cantiere	Connessa a situazioni di emergenza
Sostanze pericolose	Attività di cantiere	Contaminazione del suolo in caso di sversamento Emissioni in atmosfera in caso di incendio
Gas tossici	Attività di cantiere	Emissioni in atmosfera in caso di scorretta gestione
Radiazioni ed inquinamento	Attività di cantiere	Aspetto maggiormente significativo per gli aspetti di salute e sicurezza dei lavoratori
Odori	Attività di cantiere	Potenzialmente legato ad eventi occasionali
Trasporti	Trasferimenti tra le sedi Attività di cantiere	Tutti gli automezzi e mezzi d'opera sono sottoposti a regolare manutenzione
Organismi molesti e patogeni	Attività di cantiere	Rischio di contaminazione biologica
Situazioni di emergenza ragionevolmente prevedibili	Attività d'ufficio e deposito Attività di cantiere	Predisposte misure di gestione delle emergenze e previste simulazioni per l'addestramento del personale



Tra gli **impatti indiretti** si annoverano invece:

- odori,
- attività di appaltatori, subappaltatori e fornitori,
- organismi patogeni.

Tutti gli aspetti ambientali individuati sono soggetti a valutazione di significatività, volta a stabilire quali tra essi richiedono l'implementazione di misure di gestione e monitoraggio sia in situazioni normali che anomale o di emergenza.

La significatività degli impatti diretti è considerata essere funzione di differenti variabili, quali:

- la conformità aziendale alle leggi/regolamenti,
- la severità, durata e vastità dell'impatto sull'ambiente derivante dall'aspetto considerato,
- il grado di probabilità che l'impatto si verifichi,
- la capacità dell'Azienda di gestire, controllare e rimuovere l'impatto.

A prescindere dai risultati di tale analisi, un aspetto ambientale è considerato significativo se oggetto di normativa cogente.

Gli aspetti che risultano avere il più elevato livello di significatività diventano oggetto di misure di controllo e miglioramento, quelli con significatività media sono presi in considerazione per azioni di controllo operativo sui processi, qualificazione dei fornitori, manutenzione e misurazioni all'interno del sistema di gestione ambientale.

Operare un'adeguata analisi dei propri impatti ambientali è essenziale per la Società che grazie a queste azioni riesce ad implementare le adeguate azioni di monitoraggio e di riduzione di eventuali impatti negativi, nell'ottica di operare in modo sempre più sostenibile e rispettoso dell'ambiente esterno.



3.2 DAL CONSUMO ALL'EFFICIENZA: GESTIONE DELLE RISORSE ENERGETICHE

Consumi energetici

Una gestione efficiente e sostenibile dell'energia e un adeguato monitoraggio delle emissioni di gas serra rappresentano elementi essenziali per la riduzione dell'impatto ambientale di qualsivoglia realtà aziendale e soprattutto per contrastare e prevenire l'inasprirsi degli effetti del cambiamento climatico. Pienamente consapevole di ciò, TDK Service ha provveduto ad adottare svariate misure volte a ridurre il proprio impatto ambientale derivante dai consumi di combustibili fossili e a monitorare le proprie emissioni.

A tale proposito, l'Azienda si è dotata di svariati impianti fotovoltaici, ha acquistato svariate auto elettriche e dal **2023** ha ottenuto la **certificazione ISO 14064-1** che regola i processi di rendicontazione delle emissioni di gas climalteranti.

Le fonti energetiche utilizzate dalla Società

Negli uffici...

La Società utilizza energia elettrica per l'illuminazione e per il riscaldamento/raffrescamento delle sedi aziendali.



...per i trasporti

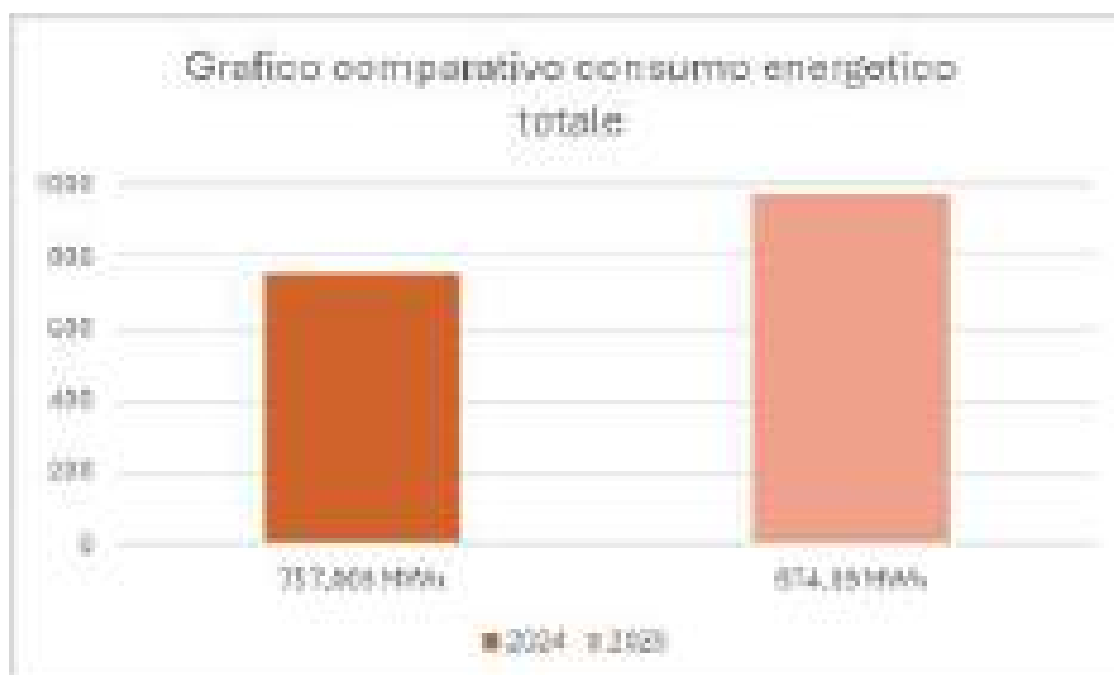
La Società utilizza il carburante Diesel per la movimentazione dei mezzi che compongono il parco auto aziendale.



Dettaglio consumi	
Le fonti energetiche utilizzate nelle sedi aziendali	Le fonti energetiche utilizzate per la flotta auto
231.145 kWh di energia elettrica (214.592 kWh nel 2024)	65.704,98 l di diesel (51.470,3 l nel 2024)

Nel **2025** l'Azienda ha inoltre autoprodotta **207.914,05 kWh** di energia elettrica dagli impianti fotovoltaici di cui **84.503,05 kWh consumati internamente**.

Nel **2025** si è registrato un **consumo energetico totale** pari a **974,888 MWh**, mentre il consumo energetico totale rilevato nell'anno **2024** è stato pari a **757,009 MWh**.



Iniziative di efficientamento energetico

In nome della propria volontà di contribuire alla transizione energetica e alla costruzione di un futuro più sostenibile, nel corso degli anni TDK Service ha intrapreso importanti misure di efficientamento energetico.

La Società, ad esempio, possiede due impianti fotovoltaici: uno destinato all'autoconsumo, con una potenza di circa **100 kW**, e un secondo da **80 kW** dedicato alla produzione di energia per la vendita a terzi.

Guardando al futuro, l'Azienda ha già pianificato l'implementazione di un ulteriore impianto fotovoltaico da 80 kW. Tale impianto verrà realizzato sopra le pensiline dei parcheggi delle auto aziendali che la Società ha in programma di costruire in un terreno adiacente ai locali aziendali. Tale intervento rappresenta un importante passo verso l'ampliamento della quota di energia rinnovabile generata e il rafforzamento del proprio impegno nel contrasto ai cambiamenti climatici.

Le iniziative adottate



Corretta gestione dei rifiuti

Nonostante la Società non produca ingenti quantità di rifiuti, è consapevole dell'importanza della corretta gestione dei materiali di scarto. TDK Service effettua rigorosamente la raccolta differenziata dei rifiuti che produce e si appoggia ad un'azienda esterna che si occupa dello smaltimento e dell'eventuale recupero dei rifiuti speciali che provengono dai cantieri.

In tal modo TDK Service concorre a non disperdere alcun materiale nell'ambiente e a minimizzare i possibili effetti negativi derivanti dalla sua attività.



Trasporti Green

L'Azienda fa ampio uso di automezzi per la logistica, lo spostamento del personale e dei materiali presso i vari cantieri. Con l'obiettivo di ridurre le emissioni sono stati effettuati numerosi investimenti in una flotta di veicoli elettrici. La conversione è iniziata dalle auto e proseguirà con gli automezzi che man mano verranno sostituiti con mezzi elettrici più efficienti dal punto di vista dei consumi.

Questi veicoli a basse emissioni concorrono a ridurre le emissioni di CO₂ e di conseguenza ad ottimizzare l'uso delle risorse.



Relamping

TDK Service ha provveduto a effettuare la sostituzione dei corpi illuminanti di vecchia generazione con l'illuminazione a tecnologia LED che garantisce un notevole risparmio energetico.



Strategia di Sostenibilità

L'Azienda ha implementato un corposo percorso di sostenibilità, concretizzato dall'implementazione di svariate certificazioni e dalla pubblicazione del presente Bilancio di Sostenibilità.

Attività prossime all'implementazione



L'energia elettrica rinnovabile

L'Azienda produce energia elettrica tramite due impianti fotovoltaici e ha in programma di implementarne a breve un terzo.

Al fine di ridurre i propri consumi e le proprie emissioni di gas serra, TDK Service ha inoltre implementato un sistema domotico che permette di controllare e gestire il consumo di energia in Azienda, impiegando meno risorse possibili in particolare per il riscaldamento e l'illuminazione.

L'Azienda è fortemente impegnata anche nell'includere tra le attività offerte ai clienti, l'implementazione di impianti fotovoltaici presso terzi, contribuendo attivamente al raggiungimento degli obiettivi di decarbonizzazione previsti dal Green Deal Europeo. L'impegno dell'Azienda nei confronti della promozione di tale tipologia di servizi è stato recentemente concretizzato anche con l'acquisizione della certificazione di **ESCO (Energy Service Company)** conforme alla norma **UNI CEI 11352:2014**.

Grazie a tale certificazione, ottenuta a dicembre 2025, TDK Service potrà offrire servizi ancora più focalizzati sull'efficientamento energetico. Tale certificazione permette infatti all'Azienda di offrire servizi specifici quali quello di diagnosi energetica e di ottenimento dei Titoli di Efficienza Energetica (Certificati Bianchi) conseguibili a fronte di importanti interventi di risparmio energetico.



Monitoraggio delle emissioni atmosferiche

TDK Service presta particolare attenzione al tema delle emissioni climalteranti, impegnandosi attivamente non solo nel monitoraggio delle emissioni dirette e indirette di gas serra, ma anche nel controllo delle altre sostanze inquinanti che possono derivare dai processi produttivi.



A tale proposito, e come è stato precedentemente citato, TDK è in possesso della certificazione ISO 14064-1 che disciplina

proprio la **rendicontazione delle emissioni di gas climalteranti**.

Nello specifico questa certificazione sancisce le modalità tramite cui l'Azienda deve gestire e rendicontare le proprie emissioni di gas climalteranti (GHG emissions). Nel caso di TDK Service, il perimetro di applicazione della certificazione riguarda le attività di:

- installazione di impianti elettrici;
- installazione di impianti idrico-sanitari;
- installazione di impianti termici e di condizionamento.

Attraverso il conseguimento di tale certificazione, l'Azienda si è quindi dotata di **metodi puntuali** tramite cui calcolare e rendicontare le proprie emissioni: una rendicontazione delle proprie emissioni effettuata tramite l'uso di standard riconosciuti a livello internazionale permette di riportare informazioni veritiere calcolate sulla base di criteri affidabili e rigorosi evitando così errori di valutazione. Essere consapevole dei propri impatti aiuta l'Azienda anche a definire obiettivi di efficientamento e mitigazione.

La scelta di dotarsi di questa certificazione, così come della ISO 14001, riflette l'intenzione di TDK Service di dare concretezza ai propri impegni nel campo della sostenibilità, nonché di assumere un ruolo attivo nella transizione ecologica, in particolare in relazione al raggiungimento della neutralità climatica.

The logo for TDK IMPIANTI TECNOLOGICI, with 'TDK' in a large, bold, orange font and 'IMPIANTI TECNOLOGICI' in a smaller, grey font below it. To the right of the logo is a decorative graphic consisting of several vertical and horizontal lines in orange and grey, with small circles at the ends, resembling a stylized staircase or a modern architectural element.

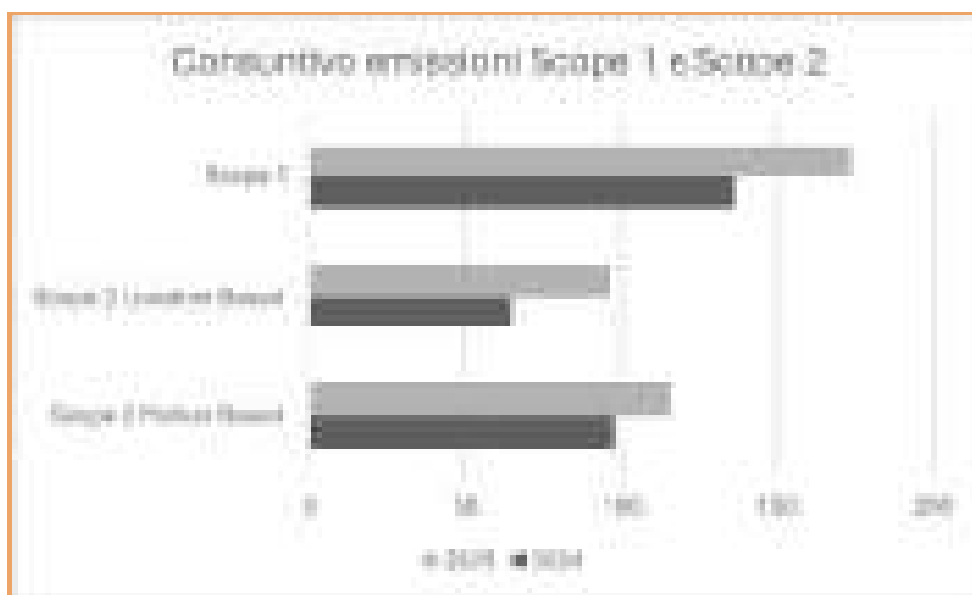
TDK
IMPIANTI TECNOLOGICI

Le emissioni rendicontate nel **2025** per la Società ammontano a **173,86 tCO₂** per le emissioni di **GHG Scope 1 (136,19 per il 2024)**.

Le emissioni di GHG **Scope 2** sono state valutate utilizzando due metodologie diverse:

- **Location-based:** metodo che considera le emissioni medie della rete di distribuzione utilizzata dall'Organizzazione, facendo riferimento alla posizione geografica (Italia) delle proprie utenze di energia elettrica;
- **Market-based:** metodo che prende in considerazione le emissioni specifiche associate alla tipologia contrattuale di fornitura elettrica selezionata dall'Organizzazione.

Nel 2025, per TDK Service, le emissioni di **Scope 2⁸ Location-Based** ammontano a **96,99 tCO₂** e le emissioni di **Scope 2 Market-Based** a **115,57 tCO₂**.



8 Per un maggior dettaglio sui fattori di emissione utilizzati fare riferimento alla sezione degli Allegati.

3.3 RIDURRE, RIUTILIZZARE, RICICLARE: LA NOSTRA STRATEGIA PER I RIFIUTI

TDK Service riconosce la cruciale importanza che una corretta gestione dei rifiuti ha nel garantire la sostenibilità ambientale.

Smaltire in modo adeguato i rifiuti di cantiere evita infatti che questi vengano dispersi nell'ambiente causando importanti impatti negativi su di esso e sulle persone che vi entrano in contatto. Inoltre, l'adeguato **smaltimento** dei materiali di scarto consente di assicurare un più alto livello di riciclo, contribuendo a minimizzare la pressione che le attività umane impongono sulle risorse naturali, ovvero a una loro migliore conservazione. Alla luce di ciò, la gestione operativa dei rifiuti all'interno dell'Azienda si svolge in conformità con le normative nazionali e locali a riguardo e secondo specifiche procedure coerenti con lo standard ISO 14001.

In generale, quando possibile, la Società si impegna a valorizzare i rifiuti prodotti, privilegiando prima di tutto il **riciclo** e il riutilizzo dei materiali all'interno dei propri cantieri. Quando ciò non è possibile, i rifiuti vengono conferiti a impianti specializzati in attività di recupero piuttosto che di smaltimento. Tutte le operazioni di smaltimento rifiuti sono tracciate, registrate e monitorate in conformità alla normativa vigente, con l'ausilio di sistemi informatizzati.

I rifiuti sono adeguatamente separati secondo le indicazioni previste per effettuare una corretta raccolta differenziata, conservati in contenitori idonei e collocati in aree di deposito temporaneo appositamente attrezzate in base alla tipologia di rifiuti da contenere. Tutti i rifiuti dell'Azienda, compresi quelli provenienti dai cantieri, vengono consegnati a società regolarmente iscritte all'Albo dei Gestori Ambientali per garantire un loro corretto smaltimento, orientato al riciclo.

I rifiuti prodotti, gestiti in conformità alle normative europee vigenti, vengono classificati secondo i codici CER (Catalogo Europeo dei Rifiuti) e includono:

150101 Imballaggi di carta e cartone

150103 Imballaggi in legno

150106 Imballaggi in materiali misti

160104 Veicoli fuori uso

160107 Filtri dell'olio

160211 Apparecchiature fuori uso, contenenti clorofluorocarburi

160214 Apparecchiature fuori uso

160601 Batterie al piombo

170201 Legno

170203 Plastiche

170405 Ferro e acciaio

170407 Metalli misti

170411 Cavi

170504 Terra e rocce

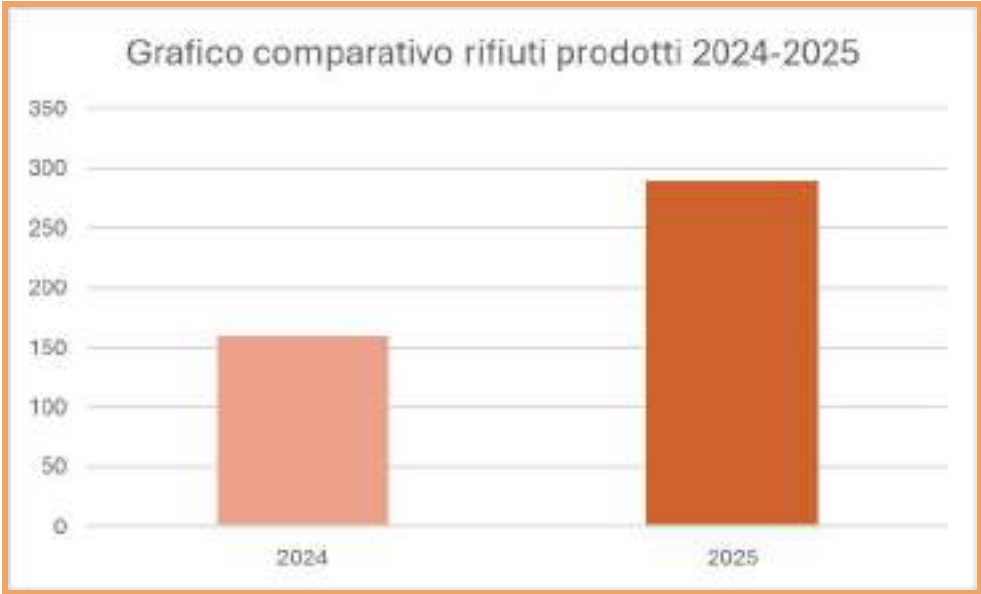
170604 Materiali isolanti

170802 Materiali di costruzione a base di gesso

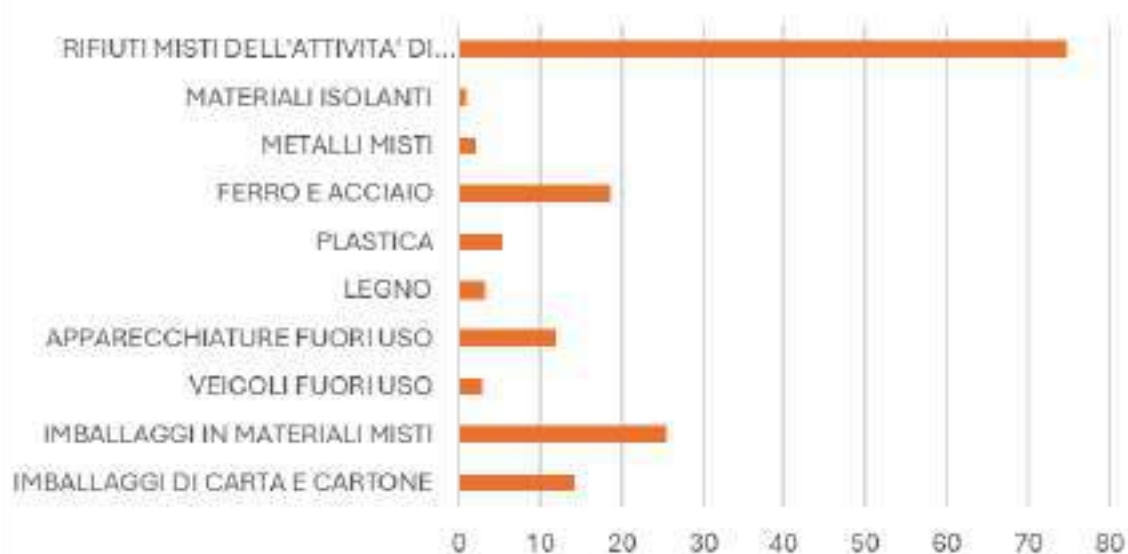
170904 Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione

200121 Tubi fluorescenti e altri rifiuti

Nel 2025, la produzione totale di rifiuti della Società è stata pari a **288,89 tonnellate** rispetto alle **159,94 tonnellate** del 2024.
Sia nel 2024 che nel **2025** il **100% dei rifiuti prodotti** dalla Società è stato destinato a **recupero**.



Tonnellate di rifiuti prodotti per categoria - 2024



Tonnellate di rifiuti prodotti per categoria - 2025



04

VERSO UN FUTURO SOSTENIBILE: LA NOSTRA RESPONSABILITÀ DI PRODOTTO

TDK
IMPIANTI TECNOLOGICI

4.1 GLI IMPIANTI DI TDK SERVICE

TDK Service offre un **ampio ventaglio di servizi** che, a seconda delle esigenze del cliente, spaziano dalla **progettazione all'implementazione** di impianti tecnologici, fino alla **manutenzione** degli stessi.

La fase di progettazione comprende sopralluoghi, studi di fattibilità e analisi tecnico-economiche finalizzate a individuare la soluzione più idonea e sostenibile per ciascun progetto.

Una volta definito l'intervento, l'Azienda coordina tutte le fasi operative necessarie alla sua realizzazione, garantendo elevati standard di qualità e un approccio integrato basato sulla sicurezza dei lavoratori e sul rispetto dell'ambiente. Tutte le attività vengono svolte in conformità alle normative vigenti e nel pieno rispetto dei principi sanciti dalle certificazioni che l'Azienda ha adottato: ISO 9001, ISO 14001, ISO 14064-1 e ISO 45001.

Attraverso questo approccio, TDK Service si impegna a ridurre gli impatti ambientali generati dalle proprie attività, a monitorare costantemente le emissioni climalteranti e a promuovere pratiche operative responsabili che garantiscano la sicurezza dei dipendenti e la soddisfazione dei clienti, contribuendo così a una crescita sostenibile e condivisa.





4.2 IMPIANTISTICA SOSTENIBILE: DOVE INNOVAZIONE E RESPONSABILITÀ SI INCONTRANO

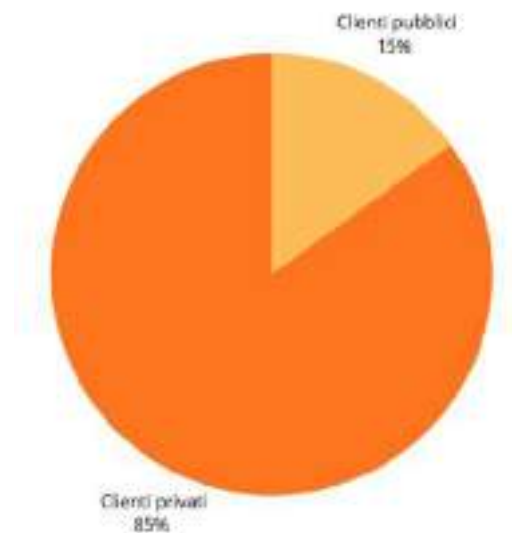
Rivoluzionare il Mercato: Transizione energetica e Rinnovabili al Centro della Nostra Offerta

La transizione energetica è un processo di trasformazione dei sistemi energetici volto a renderli sempre **meno dipendenti dalle fonti fossili** sostituendole con fonti di energia rinnovabile. Il modello energetico tradizionale, basato sull'estrazione, il consumo e l'uso di risorse non rinnovabili, ha causato e continua a causare ingenti quantità di emissioni di gas a effetto serra che concorrono ad alimentare il cambiamento climatico. La transizione energetica invece promuove l'utilizzo di tecnologie pulite o a ridotto impatto ambientale che prevedono la produzione di energia tramite l'utilizzo di fonti rinnovabili (es: sole, vento, acqua). In un contesto globale sempre più focalizzato sulla sostenibilità ambientale e sulla lotta al **cambiamento climatico**, l'utilizzo di energie rinnovabili ha acquisito una crescente importanza, nell'ottica di diminuire l'estrazione di fonti fossili e di abbattere le emissioni di gas climalteranti.

TDK Service, consapevole dell'importanza dell'essere parte attiva del cambiamento, non solo ha implementato più di un impianto fotovoltaico nei propri locali aziendali ma ha inoltre cercato di orientare il proprio business verso l'implementazione presso terzi di tali impianti.

Il cliente al centro

L'Azienda vanta un ventaglio piuttosto ampio di clienti con un numero che si attesta pari a più di 2.600 soggetti, all'interno dei quali sono compresi sia soggetti privati sia enti pubblici. Nello specifico, circa il **15%** del fatturato aziendale proviene da **clienti pubblici**, mentre ben l'**85%** da **clienti privati**.



La posizione strategica della sede di TDK, situata in Lombardia ma a ridosso dei confini delle regioni Veneto ed Emilia-Romagna, consente all'Azienda di sviluppare le proprie attività lungo l'asse A4, intercettando clienti collocati nelle diverse regioni appena citate. In genere, TDK Service tende sempre a privilegiare una clientela locale, non soltanto perché logisticamente più semplice da gestire ma anche per ridurre l'impatto ambientale legato alle emissioni derivanti dagli spostamenti e per rispettare le esigenze dei dipendenti, evitando trasferte lontane dalla loro area di provenienza.

Si riporta di seguito una tabella da cui è possibile evincere la percentuale di clienti provenienti dalle varie regioni italiane. Com'è possibile notare, la più alta percentuale spetta alla Lombardia, regione di provenienza di TDK Service, seguita poi da Emilia-Romagna e Veneto. L'Azienda lavora anche in piccole percentuali con l'estero.

REGIONE	% CLIENTI PER REGIONE
Calabria	1,1%
Campania	0,7%
Emilia-Romagna	2,8%
Lazio	0,7%
Liguria	0,7%
Lombardia	83,5%
Marche	0,4%
Piemonte	1,8%
Sicilia	0,7%
Trentino	1,8%
Umbria	0,4%
Veneto	2,8%
Estero	2,8%



Per servire la committenza pubblica, TDK partecipa regolarmente a gare d'appalto, affrontando con professionalità e diligenza tutte le fasi del processo: dalla selezione dei bandi alla predisposizione della documentazione tecnica, fino alla formulazione dell'offerta e alla successiva stipula del contratto, sempre preceduta da un accurato riesame.



L'Azienda è inoltre in possesso dell'**attestazione SOA** che comprova la capacità della Società di qualificarsi per l'esecuzione di appalti pubblici.

TDK gestisce anche le opere nel settore privato con un approccio rigoroso e trasparente. In queste fattispecie, ogni incarico prende avvio con un'analisi tecnico-economica volta a definire un'offerta mirata e a predisporre tutta la documentazione necessaria all'avvio dei lavori.

In entrambi i casi, l'attenzione al cliente non si esaurisce nella fase contrattuale: la Società promuove un monitoraggio costante della soddisfazione della clientela come potenziale leva di miglioramento continuo e come strumento essenziale per consolidare relazioni di fiducia durature.



La qualità del servizio offerto è ulteriormente garantita dall'adozione della certificazione **ISO 9001**, che attesta la

conformità ai più elevati standard nazionali e internazionali e rafforza l'impegno di TDK Service nel perseguire l'eccellenza e accrescere la soddisfazione dei propri clienti.

Nell'ottica di garantire un servizio ottimale e di rispondere nella migliore maniera possibile alle richieste dei propri clienti, la Società sta elaborando un questionario da somministrare ai clienti per misurare il loro livello di soddisfazione. Tale questionario andrà a rilevare eventuali feedback sia per quanto riguarda il prodotto finale, ovvero i vari impianti installati, sia per quanto riguarda le attività di cantiere e il rispetto delle tempistiche previste dagli accordi.

TDK
IMPIANTI TECNOLOGICI

4.3 PARTNER NELLA RESPONSABILITÀ: GESTIRE LA CATENA DEL VALORE CON I FORNITORI

TDK Service persegue elevati standard di qualità e affidabilità che permeano ogni fase delle attività aziendali. Al fine di garantire ai propri clienti un servizio di prima qualità è essenziale che l'Azienda operi una buona gestione della catena di fornitura, aspetto fondamentale anche per mantenere e migliorare la credibilità e competitività nel mercato.

L'Azienda adotta quindi un approccio meticoloso e adeguatamente disciplinato da procedure interne alla selezione dei propri fornitori, volto ad instaurare **rapporti solidi** e duraturi basati sul **rispetto** e sulla **fiducia** reciproca. Un'adeguata gestione della catena di fornitura ha il duplice obiettivo di garantire la costante soddisfazione dei bisogni dell'Azienda e delle richieste dei propri clienti e di assicurare anche il rispetto di elevati standard ambientali e di salute e sicurezza da parte dei fornitori. I materiali che TDK Service acquista dai suoi fornitori sono svariati e spaziano dai materiali di consumo che richiedono tempi di approvvigionamento brevi (circa attorno alle 48 ore) a impianti o parti di impianto che richiedono certificazione o dichiarazione di conformità da parte del produttore e quindi tempi di approvvigionamento più lunghi.

L'Azienda si approvvigiona maggiormente delle seguenti categorie di beni/servizi:

- **Materiale di consumo:** ad esempio prese elettriche, cavi, interruttori, ecc.
- **Impianti o parti di impianti:** rientrano in questa categoria pannelli fotovoltaici, inverter, gruppi elettrogeni, centraline antincendio, ecc.
- **Quadri elettrici**
- **Manodopera**
- **Servizi:** ad esempio consulenza, formazione, ecc.

I fornitori dell'Azienda possono essere suddivisi in due categorie principali:

- **Fornitori diretti:** produttori dei materiali che riforniscono in via diretta TDK Service,
- **Grossisti:** intermediari che acquistano da più fornitori e successivamente approvvigionano l'Azienda.



In generale, l'acquisto dei beni può essere finalizzato alla costituzione di scorte da conservare in magazzino fino al momento del loro impiego, oppure riguardare prodotti specifici destinati a particolari utilizzi richiesti direttamente da un determinato cantiere. In modo da garantire la propria costante continuità operativa, TDK Service ha sviluppato una solida rete logistica garantendo sempre un **apporto di fornitura adeguato** ai cantieri in cui opera e una eccellente comunicazione tra questi, i magazzini e i fornitori.

Le materie prime impiegate variano in base alla tipologia di impianto da realizzare. Per quanto riguarda gli impianti elettrici, i materiali acquistati comprendono principalmente cavi per l'illuminazione, interruttori, quadri elettrici, termostati per la regolazione della temperatura e dispositivi per l'illuminazione di emergenza.

Nel caso degli impianti meccanici, invece, la fornitura include componenti destinati al collegamento di scarichi e tubazioni per acqua, gas e vapore, come pompe, pompe di calore, serbatoi e altri materiali specifici per gli ambiti idraulico e gas tecnico.

L'Azienda, per minimizzare gli impatti ambientali negativi derivanti dalla propria attività e per favorire un maggiore sviluppo territoriale sostenibile predilige il rifornimento da fornitori che operano nelle stesse aree in cui TDK Service svolge la propria attività, ovvero tra Lombardia, Emilia-Romagna e Veneto. La maggior parte dei fornitori dell'Azienda possono quindi essere classificati come "locali"⁹.



9 Con "locali" si intende fornitori con sede legale in Italia, in particolare nell'area nord/centro Italia.

Nel complesso, TDK Service riconosce l'importanza che un'adeguata selezione dei fornitori ha nell'ottica di mantenere standard elevati di qualità e sicurezza e per garantire la piena soddisfazione del cliente finale, rispettandone le aspettative e i requisiti tecnici.

Per questo motivo, l'Azienda svolge annualmente un'attenta **valutazione dei propri fornitori** sulla base di criteri specifici per ogni categoria di materiali/servizi forniti.



Tra i criteri utilizzati per la valutazione dei **fornitori di componenti di impianti e quadri elettrici si annoverano:**

- il rapporto qualità-prezzo,
- la qualità dei prodotti/servizi forniti,
- l'affidabilità del fornitore,
- il rispetto dei tempi e delle modalità di consegna,
- la corrispondenza tra richiesta effettuata e il materiale ricevuto.

In nome del proprio impegno nel costruire un futuro più sostenibile, l'Azienda, tra i criteri di valutazione, include anche quelli volti a verificare il rispetto da parte di questi della salute e sicurezza sul lavoro e dell'ambiente.



I **fornitori di manodopera** vengono valutati sulla base di criteri quali:

- la professionalità degli operatori,
- la puntualità nell'esecuzione dei lavori,
- l'eventuale disponibilità per urgenze e la competitività dei prezzi.

Per questa tipologia di fornitori viene data primaria importanza al constatare anzitutto l'adempimento alle norme in materia di salute e sicurezza sul lavoro e la regolarità contributiva.



Nel caso di **fornitori di servizi**, questi vengono valutati sulla base della

- competitività dei prezzi proposti,
- qualità dei precedenti servizi offerti,
- eventuali referenze.

La conformità con tali criteri viene valutata tramite l'esecuzione di visite di audit presso i fornitori. Tali misure vengono messe in atto soprattutto in fase di valutazione e selezione di un nuovo potenziale partner.

Periodiche rivalutazioni dei propri fornitori permettono poi all'Azienda di avere una catena di fornitura caratterizzata da stabilità e continuità, con un livello di rischio contenuto.

05

VERSO UN FUTURO SOSTENIBILE: LA NOSTRA RESPONSABILITÀ SOCIALE

TDK
IMPIANTI TECNOLOGICI

5.1 LAVORARE IN TDK SERVICE: DOVE TALENTO E OPPORTUNITÀ SI INCONTRANO

La responsabilità sociale di un'impresa passa anzitutto da una responsabile e consapevole gestione delle proprie risorse umane.

I dipendenti rappresentano la colonna portante di TDK Service, in quanto, solo grazie al loro contributo quotidiano, l'Azienda è in grado di garantire la continuità e la qualità dei propri servizi.

Consapevole del ruolo centrale che le risorse umane hanno, TDK Service, in linea con la normativa vigente, garantisce ai propri dipendenti i più elevati standard di salute e sicurezza sul lavoro, impegnandosi a creare ambienti di lavoro sicuri, rispettosi e orientati al benessere complessivo dei propri collaboratori. Parallelamente, l'Azienda intende **valorizzare** l'operato dei propri dipendenti tramite l'implementazione di programmi di formazione continua, volti a rafforzare competenze tecniche e trasversali, e la promozione di percorsi di crescita professionale.

L'impegno verso il capitale umano è inoltre formalizzato tramite politiche interne che promuovono condizioni di lavoro eque e inclusive. In particolare, TDK Service si propone di alimentare una cultura aziendale basata sul merito, sull'inclusione e sul riconoscimento delle diversità culturali e individuali, considerate una leva fondamentale di arricchimento e innovazione.

Attraverso queste azioni, l'Azienda non solo consolida il legame con i propri dipendenti, ma contribuisce a costruire un ambiente di lavoro che favorisce motivazione, sicurezza e miglioramento continuo, generando valore condiviso per tutte le parti interessate.



Le Nostre Persone

La Società occupa una posizione di rilievo nel mercato del lavoro nel settore dell'installazione di impianti elettrici nel Nord Italia. L'Azienda si posiziona sul mercato come una rete di supporto affidabile, fungendo da risorsa strategica e punto di riferimento per le comunità circostanti e per i propri collaboratori. La Società si impegna a garantire ambienti di lavoro in cui il benessere delle persone è messo al primo posto. Il rispetto, l'inclusione, la sicurezza e l'equità rappresentano i pilastri portanti della gestione del personale all'interno dell'Azienda.

Al 31 dicembre 2025, l'organico aziendale è pari a **90 dipendenti**.

In termini di tipologia contrattuale, l'Azienda ha sempre privilegiato contratti a tempo indeterminato, riflettendo l'impegno verso una strategia di "retention" a lungo termine e di investimento nelle proprie risorse.

Anche quest'anno, infatti, la percentuale di dipendenti con **contratti a tempo indeterminato** si attesta a **92,7%**.

Infine, l'Azienda assume il suo personale nel rispetto della normativa nazionale e regionale; infatti, ciascun dipendente viene assunto con il CCNL di riferimento:

Metalmeccanico Industria (Codice C011). Tutti i dipendenti di TDK Service ricevono una retribuzione equa o superiore rispetto ai minimi previsti dal CCNL di riferimento.

Nell'ottica di ottimizzare la gestione del personale e garantire processi interni più efficienti e trasparenti, TDK Service utilizza una piattaforma software dedicata alla gestione delle risorse umane. Tale strumento consente di monitorare in modo sistematico tutte le attività connesse alla gestione del personale, supportando una governance più efficace e trasparente.



Benessere e Strumenti di Welfare

L'Azienda riconosce l'importanza di garantire ambienti di lavoro rispettosi, inclusivi ed equi e si impegna a non attuare alcuna discriminazione. Al contrario, l'Azienda è impegnata a valorizzare le diversità culturali, etniche, religiose, di genere e di orientamento sessuale, riconoscendo che la coesistenza di prospettive diverse rappresenta un vantaggio strategico per il raggiungimento di risultati di successo. Con l'obiettivo di garantire la centralità delle risorse umane e migliorare continuamente la gestione delle relazioni con i propri dipendenti, TDK Service ha sviluppato una politica di welfare aziendale finalizzata a promuovere benessere, collaborazione e senso di appartenenza. Nel 2025, i principali strumenti di welfare messi a disposizione dei dipendenti sono stati i seguenti:

- Il riconoscimento di **ticket restaurant** (sia per lavoro effettivo che in reperibilità)
- **Assistenza sanitaria integrativa:** Metasalute e Welfare infortuni
- **Buoni carburante**



Tali strumenti vengono erogati secondo quanto previsto dal CCNL di riferimento, ovvero a coloro che:

- Hanno un contratto a tempo indeterminato attivo al 1° giugno dell'anno di riferimento o comunque assunti entro il 31 dicembre dello stesso anno, a patto che abbiano superato il periodo di prova e che non siano in aspettativa retribuita o indennizzata;
- hanno un contratto a tempo determinato e abbiano maturato 3 mesi, anche non consecutivi, di anzianità di servizio nel corso di ciascun anno solare (1° gennaio-31 dicembre);
- hanno un contratto di apprendistato.



La Società promuove inoltre lo svolgimento di **iniziative di well-being** volte a rafforzare il senso di appartenenza e la coesione interna. In tale ottica e con l'obiettivo di costruire e migliorare le relazioni tra i dipendenti e di rafforzare la cultura aziendale, la Società organizza ogni anno una **giornata di team building**. Durante l'evento estivo, TDK Service mette a disposizione del proprio personale una struttura attrezzata che consente la partecipazione a svariate **attività sportive e ricreative**, quali ad esempio tornei di beach volley, padel, briscola, sport acquatici, corsi di fitness, di cucina e yoga. In tale occasione è inoltre previsto lo svolgimento di **attività ludico – didattiche** volte ad intrattenere i figli dei dipendenti, favorendo il coinvolgimento delle **famiglie** e il benessere dell'intera comunità aziendale. Inoltre, la Società organizza con cadenza annuale, in occasione delle festività natalizie, un momento conviviale rivolto a dipendenti e collaboratori, accompagnato dalla consegna di un omaggio. L'iniziativa si inserisce nell'ambito delle attività volte a promuovere il benessere organizzativo, favorire la socializzazione tra il personale e rafforzare il senso di appartenenza alla realtà aziendale.

TDK Service riconosce l'importanza di garantire un ambiente di lavoro sano e rispettoso del benessere di tutti i dipendenti. Per questa ragione attribuisce particolare importanza alle opinioni che il personale ha dell'ambiente lavorativo in cui opera. In passato l'Azienda ha somministrato questionari cartacei volti a rilevare il livello di soddisfazione del personale e a individuare eventuali ambiti di miglioramento. In un'ottica di maggiore efficacia e modernizzazione dei processi interni, la Società si pone l'obiettivo di riproporre a breve l'iniziativa attraverso questionari digitali, favorendo così una raccolta dati più strutturata e accessibile.



Attrazione dei Talenti e Retention

Nel processo di selezione del personale TDK Service si impegna a proporre un'offerta che sia in linea con le esigenze aziendali, valorizzando al contempo le qualità individuali di ogni candidato. Il processo è strutturato per garantire equità e non discriminazione, assicurando a ciascun individuo pari opportunità di sviluppo e un trattamento giusto, indipendentemente dal genere, dall'orientamento religioso o sessuale.

La ricerca e selezione del personale è un elemento strategico per la Società, con l'obiettivo di individuare collaboratori che soddisfino al meglio i requisiti richiesti per i ruoli di interesse. Di conseguenza, la Società ha sviluppato un processo di selezione ben organizzato, articolato nelle seguenti fasi:

Il processo di recruiting prevede una prima fase di analisi dei CV al seguito della quale si selezionano i candidati che presentano le caratteristiche più affini a quanto ricercato dall'Azienda. Successivamente vengono organizzati dei colloqui individuali, di natura conoscitiva e motivazionale, che consentono di comprendere meglio le competenze e le motivazioni di ciascun candidato. Al termine del processo di selezione viene individuato il candidato che presenta le caratteristiche e motivazioni che più si avvicinano a quanto richiesto dall'Azienda. Viene quindi proposto un accordo di collaborazione.

 **Job Analysis:** la direzione generale approva il reclutamento di nuovi collaboratori a seguito del riconoscimento della necessità di assumere nuovo personale. Viene quindi definito con precisione il profilo di cui l'Azienda ha bisogno.

L'assunzione di dipendenti con contratto a tempo determinato ha lo scopo di porre le basi per l'instaurazione di un rapporto lavorativo continuativo e di trasformare quindi il contratto a tempo indeterminato.

 **Recruiting:** il processo di selezione dei collaboratori avviene tramite diversi canali:

- Pubblicizzazione delle offerte di lavoro tramite canali propri dell'Azienda quali i social network o il sito web;
- Agenzie interinali: TDK Service si appoggia anche ad agenzie interinali per la ricerca di personale sia specializzato che generico.

Valorizzazione e Formazione del Personale

TDK Service ha da sempre valorizzato una cultura aziendale basata sul riconoscimento della **centralità del capitale umano**. In quest'ottica, acquisisce particolare importanza il ruolo della formazione. Un'adeguata formazione del personale aziendale garantisce infatti di perseguire elevati standard di salute e sicurezza sul lavoro, di tutela ambientale e di mantenere l'eccellenza costruita nel tempo.

Per questi motivi l'Azienda è attivamente impegnata a supportare l'aggiornamento continuo delle competenze e delle conoscenze dei propri dipendenti, sviluppando progetti formativi in diversi ambiti, quali, ad esempio: le normative vigenti in ambito ambientale e salute e sicurezza sul lavoro (con particolare attenzione ai rischi specifici per mansione e alle adeguate misure di prevenzione da adottare). Vengono inoltre erogati corsi circa le responsabilità specifiche di ogni mansione.

All'interno di TDK la formazione è erogata a ciascun lavoratore, con particolare attenzione a determinate categorie di dipendenti, quali, ad esempio: neoassunti, lavoratori a cui è stata cambiata la mansione, interinali, donne in gravidanza.

Investire nella formazione favorisce non solo la crescita aziendale ma anche la crescita professionale di ogni dipendente, dotandolo delle competenze, delle conoscenze e del know-how necessari per competere sul mercato. Diventa dunque essenziale pianificare non solo la formazione obbligatoria, ma anche iniziative per potenziare e sviluppare le soft skills e attività formative mirate per specifiche categorie professionali, con l'obiettivo di accrescere le loro capacità.

Nel **2025** sono state erogate in totale **344 ore di formazione**, ovvero una media di **3,82 ore annue di formazione pro capite**.



5.2 TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA: FONDAMENTO DELLA NOSTRA CULTURA AZIENDALE

TDK Service riconosce il valore imprescindibile che hanno le tematiche della salute e sicurezza sul lavoro e, consapevole di ciò, presta la massima attenzione a garantire ambienti di lavoro sicuri e accoglienti, promuovendo il benessere dei propri dipendenti in ottemperanza alle normative vigenti. Tale impegno è concretizzato dalla promozione della salute e sicurezza all'interno del codice etico aziendale e in svariate procedure formalizzate assieme ai relativi documenti interni.



La Società, per la gestione della sicurezza, adotta un sistema conforme ai requisiti del Decreto Legislativo 81/08, coordinato da un gruppo dedicato composto dal datore di lavoro, dal Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), dal Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), dal medico competente e da vari addetti alle emergenze e al primo soccorso. Questi soggetti sono coinvolti nella valutazione e gestione complessiva dei rischi per la salute. Internamente, la catena di responsabilità include anche il dirigente per la sicurezza e i preposti, figure costantemente presenti anche in cantiere con l'obiettivo di presidiare le attività operative. È inoltre presente un ufficio sicurezza interno che si occupa della redazione di tutta la documentazione necessaria.

Valutazione e Gestione dei Rischi

Il processo di valutazione dei rischi comporta l'analisi sistematica di tutti gli elementi che possono compromettere la sicurezza e la salute dei lavoratori in relazione alle caratteristiche specifiche dei luoghi di lavoro, dei macchinari e delle attrezzature utilizzate, nonché delle attività associate a ciascuna mansione.

La valutazione dei rischi prevede quindi un primo step di identificazione dei pericoli, seguito dalla stima del rischio correlato, calcolato considerando la combinazione tra probabilità che un evento potenzialmente pericoloso si verifichi e gravità del danno che ne deriva. I risultati di questa valutazione sono formalizzati nel **Documento di Valutazione dei Rischi** (DVR), all'interno del quale vengono descritti i rischi correlati a ciascuna mansione, delineando anche le azioni da mettere in atto per prevenirli.

Oltre a soddisfare i requisiti normativi, il DVR costituisce la base per il miglioramento continuo della sicurezza sul luogo di lavoro ed è soggetto a costante revisione.

Dall'analisi del DVR, emergono tre principali contesti lavorativi all'interno dei quali operano i dipendenti di TDK Service:

- **Uffici** (impiegati, addetto/a pulizie);
- **Magazzino** (magazziniere, addetto/a pulizie);
- **Cantiere** (tecnici di cantiere, capocommessa).

Il **cantiere** rappresenta il contesto lavorativo più rilevante per l'Azienda, in quanto principale sede di realizzazione del core business aziendale, ovvero dell'installazione di impianti tecnologici. L'attenta analisi di questi contesti lavorativi ha permesso di identificare le principali fonti di rischi specifici collegati all'attività di cantiere, di seguito presentati:

- il **rumore**;
- le **vibrazioni** al sistema braccio mano causate dall'utilizzo di attrezzature elettriche portatili;
- il pericolo di caduta derivante dai **lavori in quota**, ovvero dall'uso di scale o altre piattaforme sollevabili;
- la **guida di veicoli** per il trasporto merci;
- la **movimentazione manuale dei carichi**.

Sulla base delle valutazioni effettuate e dei rischi individuati, vengono quindi determinate e pianificate le misure necessarie a salvaguardare i lavoratori, che si concretizzano nella:

- **Eliminazione** del **pericolo** alla fonte (ove possibile), tramite la rimozione fisica della fonte del rischio;
- **Riduzione** dei **rischi** entro limiti accettabili, mediante:
 - Interventi di prevenzione volti a ridurre le probabilità di accadimento dell'evento pericoloso;
 - Interventi di protezione miranti a ridurre la gravità del possibile danno.



TDK Service garantisce l'effettiva attuazione delle misure previste dal DVR tramite l'implementazione di procedure specifiche per ogni tipologia di cantiere.

L'Azienda, infatti, opera in **cantieri temporanei** o mobili disciplinati dal Titolo IV d. lgs 81/08 e nello svolgimento di **interventi manutentivi presso terzi** disciplinati dall'art. 26, Titolo I del D. Lgs 81/2008.

- 

Nella prima fattispecie, al fine di garantire la massima sicurezza e nel rispetto degli obblighi di legge, è prevista la redazione di un **Piano Operativo di Sicurezza**, la presenza del Coordinatore per la Sicurezza quale autorità super partes e la presenza di un preposto.
- 

Nel caso invece degli interventi manutentivi non è prevista la presenza del coordinatore per la sicurezza, non è nemmeno richiesta la redazione del piano operativo di sicurezza ma è sufficiente la redazione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenti (**D.U.V.R.I.**) in collaborazione con il committente.
- 

Se TDK opera in cantieri in contemporanea ad altre aziende, vengono valutati e gestiti anche i rischi d'interferenza tramite specifiche riunioni di coordinamento in cui si identificano le aree di competenza di ciascuna azienda.

Nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato per la Salute e Sicurezza sul Lavoro e l'Ambiente, TDK Service ha inoltre adottato apposite procedure volte a garantire un'ottimale pianificazione e gestione delle attività nei cantieri, nell'ottica di considerare sia gli aspetti relativi a salute e sicurezza sul lavoro che quelli ambientali. Nello specifico è sempre prevista una **riunione preliminare** volta a valutare le specifiche caratteristiche dei cantieri e a pianificare le attività da svolgere. Inoltre, in modo da assicurare i più alti standard di qualità e salute e sicurezza sul lavoro, durante le

attività in cantiere, vengono svolti tutti i controlli ed eventuali monitoraggi previsti dalle certificazioni adottate. L'Azienda svolge secondo quanto richiesto dalla normativa vigente le riunioni periodiche di prevenzione e protezione dei rischi. A tali momenti di scambio e formazione partecipano i principali responsabili aziendali della sicurezza, ovvero: datore di lavoro, RSPP, medico competente, RLS.



TDK Service adempie con la massima attenzione agli obblighi di legge in materia di salute e sicurezza sul lavoro e ha inoltre in programma di intraprendere delle azioni che vadano oltre la dovuta cogenza normativa. Nello specifico, l'Azienda sta pianificando l'implementazione di un servizio di prevenzione e protezione esterno che opererà nelle vesti di autorità super partes tramite dei sopralluoghi/audit esterni periodici nei cantieri. Tale azione ha l'obiettivo di rafforzare i controlli sul rispetto delle norme in materia di salute e sicurezza nei cantieri e quindi di garantire ai lavoratori un ambiente di lavoro quanto più sicuro possibile.

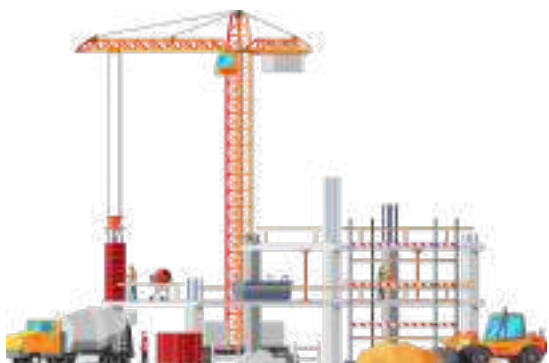
L'Azienda, in conformità con la certificazione ISO 45001 e con le esistenti normative si è dotata di una procedura per la gestione delle emergenze. Tale procedura ha l'obiettivo di individuare gli scenari di emergenza di possibili accadimenti in Azienda e sulla strada e di contrastarli nel modo più efficace possibile nel caso in cui si dovessero manifestare.

I criteri di individuazione dei possibili scenari di emergenza sono:

- Incidenti impiantistici derivanti dalla presenza di vari tipi di impianti collegati all'attività;
- Incendi derivanti dalla presenza di gas infiammabili;
- Incidenti strutturali causati da disastri naturali;
- Dispersione di eventuali sostanze infiammabili;
- Impercorribilità delle vie d'uscita o dei mezzi di comunicazione.

Gli scenari sono classificati come segue: non emergenza, emergenza di minore gravità, emergenza di media gravità, emergenza grave. Il DVR individua tutte le possibili situazioni d'emergenza correlate con la salute e sicurezza dei lavoratori, mentre l'AIA tutte quelle riguardanti gli aspetti ambientali.

L'Azienda ha costituito apposite squadre aziendali per la gestione delle emergenze assicurandosi che siano dotate delle risorse e dei mezzi necessari a fronteggiare qualsiasi scenario. Tali presidi (ad esempio i presidi antincendio), assieme a quelli per il primo soccorso, sono soggetti a controlli periodici.



Monitoraggio e Gestione della Salute e Sicurezza dei Lavoratori

Nel biennio considerato **non sono avvenuti infortuni di grave entità** ma soltanto infortuni in itinere di piccola entità. Questi sono stati gestiti in conformità con la procedura adottata dall'Azienda che prevede l'attivazione del primo soccorso e la registrazione dell'accaduto negli appositi moduli di rilevazione della non conformità e la regolare segnalazione all'INAIL da parte del responsabile HR dell'Azienda. L'adozione del Modello 231 ha avuto un impatto positivo sull'approccio alla valutazione dei rischi, spingendo TDK Service a considerare, tra gli obiettivi futuri, l'implementazione di una procedura strutturata di 'lesson learned'. Attualmente, tale procedura – finalizzata ad analizzare in modo sistematico eventi o infortuni al fine di trarne insegnamenti utili al miglioramento continuo – non è ritenuta prioritaria, data la bassa frequenza e gravità degli infortuni registrati fino ad oggi. In conformità al Decreto Legislativo 81/2008, la gestione degli infortuni segue una politica che definisce le azioni da intraprendere a seguito di segnalazioni, incluse indagini specifiche per identificare eventuali irregolarità e l'implementazione di azioni correttive e preventive.

La gestione della salute dei dipendenti è sostenuta da una politica che non solo rispetta le leggi e le normative vigenti, ma si conforma anche ai principali standard internazionali in materia di salute e sicurezza sul lavoro. La procedura stabilisce ruoli, responsabilità e azioni da intraprendere per tutelare la salute dei dipendenti.

In relazione al rischio di malattie professionali, i lavoratori esposti a specifici fattori di rischio sono sottoposti a sorveglianza sanitaria periodica, aderendo a protocolli sanitari dedicati che possono includere visite specialistiche integrative, se necessario.



Al fine di tutelare la salute e sicurezza dei suoi lavoratori, l'Azienda svolge infatti, in conformità alla normativa

vigente e allo standard UNI EN ISO 45001:2018, l'attività di sorveglianza sanitaria del personale aziendale (P 7.1.3). Tale attività comporta la nomina da parte del Datore di Lavoro di un Medico Competente che, dopo essere stato adeguatamente informato circa le peculiarità dell'Azienda, le mansioni svolte dai lavoratori, i materiali utilizzati, i rischi in cui essi incorrono ed eventuali ulteriori informazioni circa i lavoratori stessi, provvede a redigere il Protocollo di Sorveglianza Sanitaria specifico per mansione. Quando previsto il Medico Competente esegue quindi visite periodiche e preventive volte ad attestare l'idoneità dei lavoratori al loro impiego e il loro stato di salute. A seguito di ciò il medico dispone per ogni lavoratore il Certificato di attestazione di idoneità alla mansione.

I risultati delle attività di sorveglianza vengono raccolti in una Relazione Sanitaria Annuale, discussa in sede di Riunione Periodica di Prevenzione, con l'obiettivo di monitorare lo stato di salute dei lavoratori, valutare l'efficacia delle misure preventive adottate e individuare eventuali azioni di miglioramento.

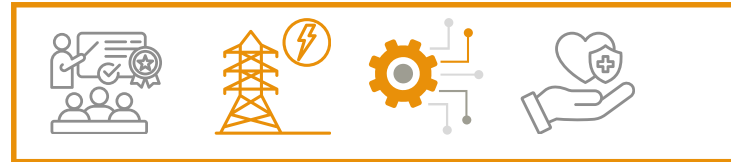
Non è invece ancora stata formalizzata una procedura strutturata per la segnalazione di **near miss** (quasi infortuni), ma è attivo un sistema informale di comunicazione tra operatori, preposti e direzione.

La politica per la salute e sicurezza sul lavoro adottata si concentra, quindi, sull'applicazione completa di tutte le misure generali di tutela previste dalla normativa vigente, garantendo il controllo degli obblighi normativi, l'aggiornamento della valutazione dei rischi, il monitoraggio costante dello stato di salute dei lavoratori e promuovendo il miglioramento continuo della sicurezza negli ambienti di lavoro.

Formazione dei Dipendenti in materia di salute e sicurezza

La consapevolezza diffusa tra i lavoratori riguardo ai rischi associati alle attività lavorative è essenziale per una gestione efficace della Salute e Sicurezza, soprattutto in un contesto operativo come quello di TDK Service, attiva in ambienti ad elevata criticità quali i cantieri. La formazione, condotta da personale qualificato, è il principale strumento di sensibilizzazione e prevenzione di potenziali incidenti. Per questo motivo, la Società ha sviluppato specifici piani di formazione e informazione, definiti in conformità al D.Lgs. 81/2008 e agli accordi della Conferenza permanente Stato-Regioni. In generale, i Piani Formativi delineano la durata e i contenuti della formazione.

Riconoscendo quindi l'importanza che un'adeguata formazione ha nel prevenire eventuali incidenti o infortuni lavorativi e in ottemperanza a tutti gli obblighi di legge previsti, TDK ha predisposto e implementato un piano di formazione rivolto a tutti i lavoratori. La formazione erogata si suddivide in: formazione generale e formazione specifica.



La formazione specifica include le seguenti tematiche:

- Formazione e addestramento all'**uso di DPI** di terza categoria (anti caduta)
- Formazione per l'uso di **macchine speciali**, quali:
 - Carrelli elevatori frontali (muletti)
 - Mezzi di sollevamento vari
 - Gru su autocarri
 - Auto gru

Inoltre, sono soggetti a **formazione continua** coloro a cui è assegnato il ruolo di **preposto**. Nell'ottica di garantire il massimo livello di sicurezza, TDK Service ha scelto di avere un preposto in ogni squadra di lavoro, sia essa di grandi o piccole dimensioni.

5.3 SINERGIE CON IL TERRITORIO: PARTNERSHIP, CATENA DEL VALORE E IMPATTO LOCALE

In un contesto aziendale in costante evoluzione e sempre più interconnesso, le collaborazioni strategiche sono fondamentali per il successo e lo sviluppo sostenibile dell'Azienda. Negli anni, la Società ha consolidato alleanze con partner chiave, con l'obiettivo di ottimizzare le sinergie e creare valore a lungo termine.

Inoltre, la forte consapevolezza dell'appartenenza al **territorio** e la volontà di contribuire al suo sviluppo hanno spinto la Società a collaborare attivamente con esso, concorrendo non solo al progresso culturale e sociale, ma anche generando benefici economici e occupazionali. Tra le attività svolte con la comunità locale, si annovera la sponsorizzazione di **squadre sportive**, attività nella quale TDK Service è impegnata da anni.



Nel 2025 l'Azienda ha sponsorizzato le seguenti squadre sportive:

- **Associazione tennis Desenzano**
- **Atletico Castiglione ASD**
- **CS Team ASD**
- **FC Castiglione SSD ARL**
- **Pallacanestro Montecclarese ASD**

Mentre nel 2024 le squadre sportive sponsorizzate sono state le seguenti:

- **Pallacanestro Montecclarese ASD**
- **Volleyball Casalmaggiore SSDRL**
- **Pallacanestro Mantova**
- **HServizi spa**
- **Wake Paradise Montichiari**
- **Nuova polisportiva castiglione aloisiana ASD**

L'Azienda è impegnata inoltre nella sponsorizzazione di fondazioni no profit. Ogni anno, infatti, TDK Service finanzia un evento organizzato dalla Croce Rossa nel proprio paese.



Nel 2024 ha inoltre sponsorizzato **Progetti del Cuore**, Società Benefit che si

occupa di aiutare comuni e altre associazioni ad erogare servizi alle categorie più deboli di cittadini (bambini, anziani, disabili, ecc.). È stata inoltre recentemente avviata un'attività di supporto attivo al banco alimentare. L'Azienda metterà a disposizione parte del proprio magazzino in modo da permettere lo stoccaggio di beni alimentari.

TDK Service ha inoltre stipulato accordi con diverse scuole del territorio per poter ospitare studenti che svolgono dei tirocini formativi o dei periodi di alternanza scuola lavoro. Di seguito l'elenco degli istituti scolastici/universitari con cui TDK ha delle convenzioni attive:

- Formazione Mantova Azienda Speciale For.Ma. – Castiglione delle Stiviere (MN)
- Istituto di Istruzione Superiore V. Capirola – Leno (BS)
- Istituto di Istruzione Superiore Don Milani – Montichiari (BS)
- Istituto Statale di Istruzione Superiore Francesco Gonzaga – Castiglione delle Stiviere (MN)
- Istituto di Istruzione Superiore Luigi Cerebotani – Lonato del Garda (BS)
- Università degli Studi di Bergamo – Bergamo (BG)

Se sia il/la tirocinante che l'Azienda manifestano la volontà di proseguire la collaborazione, tali attività formative sono spesso seguite da un rapporto lavorativo vero e proprio.



TDK
IMPIANTI TECNOLOGICI

06

ALLEGATI

TDK
IMPIANTI TECNOLOGICI



ALLEGATI

Certificazioni di TDK Service

VSME B1-25 e: Informazioni Generali		
Tipologia di Certificazione	Emittente	Data conseguimento
ISO 14001:2015	Amtivo	07/04/2020
ISO 9001:2015	Amtivo	14/03/2019
ISO 45001:2018	Amtivo	14/03/2019
ISO 14064-1:2019	Amtivo	06/11/2023
ESCO-UNI CEI 11352:2014	Sustainy	19/12/2025

Ubicazioni

VSME B1-25 e: Informazioni Generali								
Sito	Indirizzo		Codice postale		Città		Provincia	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Headquarter	Via Tiziano, 4	Via Tiziano, 4	25015	25015	Desenzano del Garda	Desenzano del Garda	Brescia	Brescia
Ufficio	Via Nikola Tesla	Via Nikola Tesla	46043	46043	Castiglione delle Stiviere	Castiglione delle Stiviere	Mantova	Mantova
Magazzino	Via Nikola Tesla	Via Nikola Tesla	46043	46043	Castiglione delle Stiviere	Castiglione delle Stiviere	Mantova	Mantova

Indicatori di performance

Energia

VSME B3: consumi di energia ₁₀			
Consumi totali di energia all'interno dell'organizzazione per fonte energetica, in MWh			
Energia consumata	UDM	2024	2025
Energia elettrica acquistata	MWh	214,592	231,145
<i>di cui da fonti rinnovabili</i>	MWh	0	0
Energia Elettrica autoprodotta e consumata	MWh	25,999	84,503
<i>Energia elettrica autoprodotta e venduta</i>	MWh	0	123,411
Gas naturale	MWh	0	0
Diesel – utilizzo per vetture	MWh	516,419	659,24
Benzina – utilizzo per vetture	MWh	0	0
GPL – utilizzo per vetture	MWh	0	0
Totale	MWh	757,009	974,888
<i>Di cui rinnovabile</i>	MWh	25,999	84,503
<i>Di cui non rinnovabile</i>	MWh	731,01	890,385

10 Per la conversione delle varie fonti energetiche in MWh è stato utilizzato lo strumento di conversione messo a disposizione da EFRAG nel VSME Digital Template.

VSME B3: GHG emissions (Scope 1) ¹¹			
Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1) in lorde tonnellate di CO2			
Emissioni GHG	UDM	2024	2025
Gas naturale – riscaldamento	tCO2	0	0
Diesel – utilizzo per riscaldamento	tCO2	0	0
Diesel – utilizzo per vetture	tCO2	136,19	173,86
Benzina – utilizzo per vetture	tCO2	0	0
GPL – utilizzo per vetture	tCO2	0	0
Totale	tCO2	136,19	173,86

11 Per la valorizzazione delle tonnellate di CO2 (Scope 1) sono stati utilizzati i seguenti fattori di emissione:

- Ministero dell'Ambiente 2024, 2023
- ISPRA 2024, 2023 (Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale)
- GHG Conversion Factors for Company Reporting 2024, 2023

VSME B3: GHG emissions (Scope 2)¹²

Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 2) in lorde tonnellate di CO ₂ ¹³			
Emissioni GHG secondo l'approccio Location-Based	UDM	2024	2025
Energia elettrica acquistata	tCO ₂	57,49	71,03
Energia elettrica autoprodotta e consumata	tCO ₂	6,97	25,97
Totale Scope 2 Location Based	tCO ₂	64,45	97
Emissioni GHG secondo l'approccio Market-Based	UDM	2024	2025
Elettricità acquistata Non-Rinnovabile	tCO ₂	98,07	115,57
Elettricità acquistata con certificato di origine	tCO ₂	0	0
Energia elettrica autoprodotta e consumata	tCO ₂	0	0
Totale Scope 2 Market-Based	tCO₂	98,07	115,57

¹² Per la valorizzazione delle tonnellate di CO₂ (Scope 2) sono stati utilizzati i seguenti fattori di emissione:

- ISPRA 2024, 2023 (Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale)
- AIB - European Residual Mixes 2022 (Version 1.0, 2023-06-01) e 2021 (Version 1.0, 2022-05-31)

¹³ Lo standard di rendicontazione utilizzato prevede due diversi approcci di calcolo delle emissioni di Scope 2: "Location-Based" e "Market-Based". L'approccio "Location-Based" è basato su fattori di emissione medi relativi alla generazione di energia per confini geografici ben definiti tra cui confini locali, subnazionali o nazionali. L'approccio "Market-Based" è basato sulle emissioni di GHG emesse dai fornitori di energia da cui l'organizzazione acquista energia tramite un contratto.

VSME B3: Indice di intensità emissiva	
Totale delle emissioni lorde rapportate al fatturato ¹⁴	
2024	2025
0,000011798	0,00001112881

14 Al fine del calcolo dell'intensità emissiva sono state sommate le emissioni Scope 1 alle emissioni Scope 2 Location Based.

Acqua

VSME B6: prelievo idrico			
Prelievi idrici totali in Mc			
Prelievo idrico	UDM	2024	2025
In aree soggette a stress idrico	Mc	L'Azienda non opera in aree soggette a stress idrico	L'Azienda non opera in aree soggette a stress idrico
In aree non soggette a stress idrico	Mc	1.651	2.621
Totale	Mc	1.651	2.621

Rifiuti

VSME B7: uso di risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti

Rifiuti prodotti dall'Organizzazione divisi per tipologie in tonnellate

Composizione dei rifiuti	UDM	2024			2025		
		Pericoloso	Non pericoloso	Totale	Pericoloso	Non pericoloso	Totale
150101 – Imballaggi di carta e cartone	t	/	14,18	14,18	/	13,68	13,68
150103 – Imballaggi in legno	t	/	0	0	/	0,1	0,1
150106 – Imballaggi in materiali misti	t	/	25,52	25,52	/	44,5	44,5
160104* – Veicoli fuori uso	t	2,96	/	2,96	0	/	0
160107* – Filtri dell'olio		0	/	0	0,03	/	0,03
160211* – Apparecchiature fuori uso, contenenti clorofluorocarburi	t	0	/	0	0,05	/	0,05
160214 – Apparecchiature fuori uso	t	/	11,96	11,96	/	0	0
160601* – Batterie al piombo	t	0	/	0	1,4	/	1,4
170201 – Legno	t	/	3,24	3,24	/	24,79	24,79
170203 – Plastica	t	/	5,34	5,34	/	6,23	6,23

VSME B7: uso di risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti
Rifiuti prodotti dall'Organizzazione divisi per tipologie in tonnellate

Composizione dei rifiuti	UDM	2024			2025		
		Pericoloso	Non pericoloso	Totale	Pericoloso	Non pericoloso	Totale
170405 – Ferro e acciaio	t	/	18,65	18,65	/	8,11	8,11
170407 – Metalli misti	t	/	2	2	/	0,1	0,1
170411 – Cavi	t	0	/	0	0,05	/	0,05
170504 – Terra e rocce	t	/	0	/	/	98,48	98,48
170604 – Materiali isolanti	t	/	0,98	0,98	/	0	0
170802 – Materiali di costruzione a base di gesso	t	/	0	/	/	6,17	6,17
170904 – Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione	t	/	74,62	74,62	/	85,19	85,19
200121 – Tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio		/	0	/	/	0,005	0,005
Totale	t	2,96	156,98	159,45	1,53	287,35	288,89

VSME B7: uso di risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti
Rifiuti non destinati a smaltimento divisi per tipologie in tonnellate

Composizione dei rifiuti	UDM	2024	2025
Rifiuti pericolosi avviati a recupero	t	2,96	1,5
Rifiuti non pericolosi avviati a recupero	t	156,98	287,4
Totale	t	159,94	288,89

VSME B7: uso di risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti
Rifiuti destinati a smaltimento mediante operazioni di smaltimento, divisi per tipologie in tonnellate

Composizione dei rifiuti	UDM	2024	2025
Rifiuti pericolosi avviati a smaltimento	t	0	0
Rifiuti non pericolosi avviati a smaltimento	t	0	0
Totale	t	0	0

Risorse umane¹⁵

VSME B8: caratteristiche generali della forza lavoro						
Numero totale dei lavoratori dipendenti suddivisi per genere (headcount)						
Genere	Al 31 dicembre 2024			Al 31 dicembre 2025		
Uomini	75			81		
Donne	8			9		
Totale	83			90		
Numero totale dei dipendenti suddivisi per tipologia contrattuale e genere (headcount)						
Tipo di contratto	Al 31 dicembre 2024			Al 31 dicembre 2025		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Indeterminato	69	8	77	74	9	83
Determinato	6	0	6	7	0	7
Totale	75	8	83	81	9	90
Numero totale dei dipendenti suddivisi per tipologia di impiego e genere (headcount)						
Tipo di impiego	Al 31 dicembre 2024			Al 31 dicembre 2025		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Full-time	72	6	78	77	6	83
Part-time	3	2	5	4	3	7
Totale	75	8	83	81	9	90

15 Tutti i dipendenti fanno riferimento all'area geografica Italia.

16 La categoria "a ore non garantite" risulta pari a zero.

B8-40 Turnover rate		
	2024	2025
Tasso di turnover in uscita	0,40%	0,36%

VSME C5: caratteristiche aggiuntive della forza lavoro						
Numero totale dei lavoratori non dipendenti il cui lavoro è controllato dalla Società, suddivisi per tipologia contrattuale e genere (headcount)						
Tipologia contrattuale	Al 31 dicembre 2024			Al 31 dicembre 2025		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Membri del Consiglio di amministrazione	1	0	1	1	0	1
Collaboratori	0	0	0	0	0	0
Tirocinanti	0	1	1	0	0	0
Somministrati/ Distaccati	0	0	0	0	0	0
Totale	1	1	2	1	0	1

VSME C5: caratteristiche aggiuntive della forza lavoro						
Numero totale di dipendenti/quadri divisi per genere (headcount)						
Tipologia contrattuale	Al 31 dicembre 2024			Al 31 dicembre 2025		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	1	0	1	1	0	1
Quadri	0	0	0	0	0	0
Totale	1	0	1	1	0	1

C9 - 65 Gender diversity ratio nell'organo di governo				
Rapporto di diversità di genere nell'organo di governo				
Numero di uomini/donne all'interno dell'organo di governo	al 31 dicembre 2024		al 31 dicembre 2025	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne
	1	0	1	0
GENDER DIVERSITY RATIO	0		0	

Salute e sicurezza sul lavoro

VSME B9: salute e sicurezza sul lavoro					
Numero totale degli infortuni o decessi sul lavoro					
Tipologia contrattuale	Al 31 dicembre 2024		Al 31 dicembre 2025		Variazione 24-25
	Numero	Tasso	Numero	Tasso	
Infortuni sul lavoro registrabili	1	1,47	3	4,42	2
Decessi dovuti a infortuni sul lavoro e a malattie professionali	0	0	0	0	0

Formazione

B 10 - 42 (d) Ore di formazione per categoria professionale e genere (2024)			
Ore di formazione	N.ore pro capite uomo	N.ore pro capite donna	Totale
Dirigenti	0	0	0
Formazione obbligatoria	0	0	0
Altra formazione (specificare)	0	0	0
Quadri	Non ci sono dipendenti inquadrati come quadri	Non ci sono dipendenti inquadrati come quadri	0
Formazione obbligatoria	0	0	0
Altra formazione (specificare)	0	0	0
Impiegati	6	5,5	5,82
Formazione obbligatoria	0,86	1	0,91
Altra formazione (specificare)	5,14	4,5	4,91
Operai	4,26	Non ci sono donne inquadrare come operaie	4,26
Formazione obbligatoria	0,67	0	0,67
Altra formazione (specificare)	3,6	0	3,6
Totale	4,53	5,5	4,63

B 10 - 42 (d) Ore di formazione per categoria professionale e genere (2025)

Ore di formazione	N.ore pro capite uomo	N.ore pro capite donna	Totale
Dirigenti	0	0	0
<i>Formazione obbligatoria</i>	0	0	0
<i>Altra formazione (specificare)</i>	0	0	0
Quadri	Non ci sono dipendenti inquadrati come quadri	Non ci sono dipendenti inquadrati come quadri	0
<i>Formazione obbligatoria</i>	0	0	0
<i>Altra formazione (specificare)</i>	0	0	0
Impiegati	4,4	4,44	4,42
<i>Formazione obbligatoria</i>	0,8	0,44	0,63
<i>Altra formazione (specificare)</i>	3,6	4	3,79
Operai	3,71	Non ci sono donne inquadrare come operaie	3,71
<i>Formazione obbligatoria</i>	0,8	0	0,8
<i>Altra formazione (specificare)</i>	2,91	0	2,91
Totale	3,75	4,44	3,82

Indice dei contenuti VSME

DICHIARAZIONE D'USO	TDK Service ha presentato una rendicontazione in accordo agli Standard VSME per il periodo dal 01/01/2025 al 31/12/2025		
Utilizzato VSME	VSME Standard modulo completo (versione di Dicembre 2024)		
Modulo	Standard VSME	Datapoint	Ubicazione
Informativa generale			
Modulo base	B1 Basi per la preparazione	24 (a)	L'Azienda ha rendicontato secondo il Modulo Completo dei VSME Standard.
		24 (b)	Non è stata omessa la divulgazione di alcuna informazione ritenuta riservata o sensibile.
		24 (c)	Il documento è redatto su base individuale.
		24 (d)	Non applicabile.
		24 (e)	Pag. 3; Pag. 48; Pag. 63; Pag. 72.
		25	Pag. 63
	B2 Pratiche, politiche, iniziative future per la transizione verso un'economia più sostenibile	26 (a)	Pag. 4-13; Pag. 14-20; Pag. 22-37; Pag. 38-45; Pag.46-60.
		26 (b)	Pag. 4-13; Pag. 14-20; Pag. 22-37; Pag. 38-45; Pag.46-60.
		26 (c)	Pag. 4-13; Pag. 14-20; Pag. 22-37; Pag. 38-45; Pag.46-60.
		26(d)	L'Azienda non ha ancora formalizzato un piano strategico ESG con target specifici; l'implementazione è tuttavia prevista in futuro.
		27	Pag. 4-13; Pag. 14-20; Pag. 22-37; Pag. 38-45; Pag.46-60.
		28	Pag. 4-13; Pag. 14-20; Pag. 22-37; Pag. 38-45; Pag.46-60.

Modulo completo	C1 Strategia: Business Model e Sostenibilità	47 (a)	pag. 5-13
		47 (b)	pag. 43-45
		47 (c)	pag. 41-42
		47 (d)	L'Azienda non ha ancora formalizzato un piano strategico ESG con target specifici; l'implementazione è tuttavia prevista in futuro.
	C2 Descrizione di pratiche, politiche, iniziative future per la transizione verso un'economia più sostenibile	48	L'Azienda non ha ancora formalizzato un piano strategico ESG con target specifici; l'implementazione è tuttavia prevista in futuro.
		49	
		50	Dato non disponibile.
		51	
		52	
		53	

Temi applicabili

Energia ed emissioni climalteranti

Modulo base	B3 Consumi di energia ed emissioni di gas serra	29	Pag. 27-28 Pag. 64
		30 (a)	Pag. 32-33 Pag. 65-66
		30 (b)	Pag. 32-33 Pag. 65-66
		31	Pag. 67
Modulo completo	C3 Riduzione delle emissioni e transizione climatica	54	L'Azienda non ha ancora adottato un piano formalizzato di riduzione delle emissioni di gas a effetto serra.
		55	
		56	
	C4 Rischi climatici	57	L'Azienda non ha ancora effettuato una valutazione dei rischi climatici in cui incorre, non adottando misure di adattamento correlate.
		58	
Inquinamento			
Modulo base	B4 Inquinamento di aria, acqua e suolo	32	L'Azienda non è tenuta a monitorare e rendicontare circa la presenza di inquinanti di aria, acqua e suolo.

Biodiversità			
Modulo base	B5 Biodiversità	33	L'Azienda non possiede siti in/vicino ad aree sensibili per la biodiversità.
		34	Non applicabile
Gestione efficiente della risorsa idrica			
Modulo base	B6 Acqua	35	Pag. 68
		36	Non applicabile
Economia circolare			
Modulo base	B7 Uso di risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti	37	Pag. 34-37 Pag. 69-71
		38 (a)	Pag. 34-37 Pag. 69-71
		38 (b)	Pag. 34-37 Pag. 69-71
		38 (c)	Non applicabile

Benessere e tutela del personale			
Modulo base	B8 Caratteristiche generali della forza lavoro	39 (a)	Pag. 47-52 Pag. 72-73
		39 (b)	Pag. 72-73
		39 (c)	Tutti i contratti di lavoro sono stati sottoscritti in Italia.
		40	Pag. 47-52 Pag. 72-73
	B9 Salute e sicurezza sul lavoro	41 (a)	Pag. 53-58 Pag. 76
		41 (b)	Pag. 53-58 Pag. 76
	B10 Remunerazione, contrattazione collettiva e formazione	42 (a)	Pag. 48
		42 (b)	L'Azienda si avvale della clausola di omissione per aziende con numero di dipendenti inferiore a 150 dipendenti.
		42 (c)	Pag. 48
		42 (d)	Pag. 52, 58 Pag. 77-78

Modulo completo	C6 Caratteristiche aggiuntive sulla forza lavoro – processi e policies sui diritti umani	61 (a)	L'Azienda dispone di un Codice Etico.
		61 (b)	All'interno del Codice Etico aziendale sono richiamate tematiche quali la non discriminazione e la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori. Il Codice Etico non tratta invece tematiche quali: lavoro minorile, lavoro forzato, traffico di esseri umani.
		61(c)	L'Azienda dispone di un meccanismo di segnalazione anonima conforme al D.Lgs 24/2023.
	C7 Importanti impatti negativi sui diritti umani	62 (a)	La forza lavoro dell'Azienda non è stata interessata da incidenti confermati relativi a: lavoro minorile, lavoro forzato, traffico di esseri umani, discriminazione.
		62 (b)	
	C9 Rapporto di diversità di genere nell'organo di governo	65	Pag. 75
Responsabilità sulla catena del valore, sulla comunità e sugli utilizzatori finali			
Modulo completo	C7 Importanti impatti negativi sui diritti umani	62 (c)	L'Azienda non è a conoscenza di incidenti confermati che abbiano interessato i lavoratori nella catena del valore, le comunità locali, i consumatori.

Responsabilità di governance			
Modulo base	B11 Condotta aziendale	43	L'Azienda non ha subito condanne per corruzione e concussione.
	C8 ricavi da alcuni settori ed esclusione da parametri di riferimento UE	63(a)	L'Azienda non opera nel settore delle armi controverse.
		63(b)	L'Azienda non opera nel settore della coltivazione e produzione di tabacco.
		63(c)	L'Azienda non ha ottenuto ricavi dall'attività di commercio di gas naturale.
		63(d)	L'Azienda non è attiva nel settore della produzione di pesticidi o altri prodotti agrochimici.
		64	L'Azienda non rientra tra quelle escluse dal Benchmark UE.

Bilancio di Sostenibilità

